

***LITERATURE REVIEW:***

**PENERAPAN APLIKASI *WORKFLOW*  
SISTEM PENGELOLAAN SURAT KELUAR**

**TUGAS AKHIR**

**Disusun untuk memenuhi sebagian syarat  
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md)  
Administrasi Perkantoran**



**oleh**

**REZA SILVIA**

**NIM 151711013023**

**DIPLOMA III PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PERKANTORAN  
FAKULTAS VOKASI UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2020**

**TUGAS AKHIR**


*Literature Review:*

**PENERAPAN APLIKASI *WORKFLOW*  
SISTEM PENGELOLAAN SURAT KELUAR**

Disusun oleh  
**REZA SILVIA**  
NIM 151711013023


**Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh:**

**Dosen Pembimbing**

  
**Ria Triwastuti, S.A.B., M.Int.Bus.**  
NIP. 198812172018083201

Tanggal.....<sup>21 Juni 2020</sup>.....

**Koordinator Program Studi**

  
**Dr. Sedianingsih, S.E., M.Si., Ak..**  
NIP. 195902171987012001

Tanggal.....<sup>09 Juli 2020</sup>.....

## ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Saya, (Reza Silvia, 151711013023), menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tugas akhir ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 09 Juli 2020



Reza Silvia  
NIM: 151711013023

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “*Literature Review: Penerapan Aplikasi Workflow Sistem Pengelolaan Surat Keluar*” dengan baik.

Tugas Akhir yang penulis susun ini merupakan persyaratan dalam memperoleh sebutan Ahli Madya Program Studi Diploma III Administrasi Perkantoran Fakultas Vokasi Universitas Airlangga. Penulisan Tugas Akhir ini mendapat motivasi dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Widi Hidayat, S.E., M.Si., AK., CA., CMA, selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan penulis untuk menempuh pendidikan di Fakultas Vokasi UNAIR.
2. Dr. Sedianingsih, S.E., M.Si., AK., CA., CMA, selaku Koordinator Program Studi D-III Administrasi Perkantoran Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Surabaya yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan Tugas Akhir.
3. Ria Triwastuti, S.A.B., M.Int.Bus selaku dosen pembimbing yang meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan saran dan arahan untuk menyempurnakan penulisan Tugas Akhir.
4. Erindah Dimisyqiyani, S.A.B., M.AB dan Dian Yulie R, S.Sos., MM., PhD selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik dan masukan saat sidang.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Program Studi D-III Administrasi Perkantoran yang telah berjasa dalam memberikan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan.
6. Orang tua yang telah banyak memberikan dorongan semangat dari awal hingga selesainya laporan ini.
7. Teman-teman Program Studi D-III Administrasi Perkantoran angkatan 2017 yang telah berjuang bersama-sama menyusun Tugas Akhir dengan baik dan tepat waktu.

8. Pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu-per satu yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.

Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat menambah wawasan serta memberi manfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 09 Juli 2020