

## BAB 4

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 4.1 Kesimpulan

Menurut hasil penelitian melalui *Literatur Review* tentang *workflow* surat keluar, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Dari 11 literatur tentang *workflow* yang telah diulas, 4 diantaranya dalam bidang pendidikan yaitu Wiranata (2012), Bahaweres dkk., (2012), Raditya dkk., (2013), Astrininditya (2017), satu bidang perpustakaan yaitu Places dkk., (2014), dan enam lainnya dalam bidang teknik informatika yaitu Djeni dkk., (2013), Atmagi dkk., (2014), Marozzo dkk., (2015), Da Silva dkk., (2017), Shaufiah (2017) dan Serhani dkk., (2019). Dari beberapa ulasan tersebut dapat diketahui bahwa terkait artikel tentang *workflow* lebih didominasi penelitian dalam bidang teknik informatika dengan menggunakan istilah dalam teknik pembuatan *software*, dan penelitian lainnya tentang bidang pendidikan dan perpustakaan. Penelitian tersebut membahas dalam bidang administrasi, dan tidak secara khusus dalam bidang surat menyurat.
2. Penelitian tentang *workflow* surat keluar dilakukan oleh Rizkyanto dkk., (2012) dan Wuryanto (2014). Penelitian Rizkyanto dkk., (2012) membuat dokumen spesifikasi kebutuhan Perangkat Lunak (SKPL) serta dokumen deskripsi Perancangan Perangkat Lunak (DPPL) yang dapat mengelola konsep surat keluar. Sedangkan Wuryanto (2014) membuat sistem dalam bentuk website, yang dapat mempermudah penggunaan teknologi *workflow* untuk diimplementasikan dalam sistem informasi yang terintegrasi dengan Microsoft Sharepoint 2010. Penulisan tentang *workflow* untuk pengelolaan surat menyurat masih jarang dilakukan, untuk itu kesempatan melakukan penulisan dan penelitian mengenai *workflow* surat keluar masih memungkinkan karena belum banyak yang menulis hal serupa.