

BAB 4

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan rumusan masalah dan pembahasan selama pengamatan dan penyusunan tugas akhir, maka kesimpulan yang dapat dikemukakan adalah sebagai berikut. Dalam pelaksanaan persuratan dengan sistem *Mail Labelling Apps* (MILEA) di PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) cukup berhasil dengan terpenuhinya indikator kesuksesan sistem informasi yang meliputi kualitas informasi, kegunaan dan kepuasan pemakai, dengan adanya sistem ini kegiatan tata persuratan dapat menunjang peningkatan produktivitas karyawan dan pengurangan biaya operasional perusahaan. Namun sistem *Mail Labelling Apps* masih perlu dikembangkan untuk meningkatkan kualitas sistem yang mana masih banyak variabel yang belum terpenuhi meliputi keandalan, waktu respon online, kemudahan penggunaan, dan keamanan, sehingga pengelolaan persuratan dapat lebih dilaksanakan secara efektif.

4.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan dan beberapa kendala yang dihadapi selama pengamatan, maka beberapa saran yang dapat dikemukakan kepada PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) yaitu, sebaiknya:

1. Meningkatkan kualitas sistem *Mail Labelling Apps* (MILEA) dengan memperbaiki keandalan, waktu respon online, kemudahan penggunaan serta keamanan dari sistem tersebut.
2. Memberikan pelatihan dan *updating* pengoperasian kepada seluruh karyawan khususnya karyawan baru agar dapat megoperasikan sistem tersebut dengan maksimal.