

**UPAYA DAN KENDALA PENINGKATAN MOTIVASI KERJA
BAGI PNS BIDANG PENGANGKATAN DAN PENSIUN
DI KANTOR REGIONAL II BADAN KEPEGAWAIAN
NEGARA SURABAYA**

TUGAS AKHIR

**Disusun untuk memenuhi sebagian syarat
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md)
Administrasi Perkantoran**



Oleh

TATA BAYTUL IZZA

NIM: 151711013005

**DIPLOMA III PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PERKANTORAN
FAKULTAS VOKASI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2020**

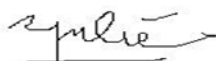
TUGAS AKHIR

UPAYA DAN KENDALA PENINGKATAN MOTIVASI KERJA BAGI PNS BIDANG PENGANGKATAN DAN PENSIUN DI KANTOR REGIONAL II BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA SURABAYA

Disusun oleh
TATA BAYTUL IZZA
NIM : 151711013005

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh:

Dosen Pembimbing



Dian Yulie Reindrawati, S.Sos., MM., PhD.
NIP. 19760707199902001

Tanggal 21 Juni 2020

Koordinator Program Studi



Dr. Sedianingsih, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA
NIP. 195902171987012001

Tanggal 09 Juli 2020

ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Saya, Tata Baytul Izza (151711013005) menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir ini adalah benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan penjiplakan (*plagiarisme*) dari karya orang lain.
2. Dalam Tugas Akhir ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan dilampirkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan mata kuliah yang telah lulus karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lain yang sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 23 Maret 2020



Tata Baytul Izza

NIM. 1517110005

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, karena dengan rahmat dan ridho-Nya sehingga Tugas Akhir yang berjudul “Upaya dan Kendala Peningkatan Motivasi Kerja Bagi PNS Bidang Pengangkatan dan Pensiun di Kantor Regional II Badan Kepegawaian Negara Surabaya“ dapat terselesaikan dengan baik. Penyusunan Tugas Akhir ini melalui perjalanan yang panjang, sehingga mendapatkan dukungan dalam bentuk bimbingan dari berbagai pihak. Tanpa adanya semua pihak yang mendukung, maka Tugas Akhir ini tidak dapat diselesaikan secara baik dan tepat waktu. Pada kesempatan kali ini, rasa terimakasih atas semua pihak yang telah mendukung kepada:

1. Prof. Dr. H. Widi Hidayat, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA. Selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Surabaya yang telah memberikan kesempatan untuk menjalankan pendidikan di Fakultas Vokasi.
2. Dr. Sri Endah Nurhidayati, S.Sos., M.Si. Selaku Ketua Departemen Bisnis Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Surabaya yang telah memberikan kesempatan untuk menjalankan pendidikan di Program Studi Administrasi Perkantoran.
3. Dr. Sedianingsih, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA. Selaku Dosen Wali dan Koordinator Diploma III Program Studi Administrasi Perkantoran Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Surabaya yang telah memberikan kesempatan dalam memberikan pengetahuan, perkuliahan serta arahan ilmu di bidang administrasi.
4. Dian Yulie Reindrawati, S.Sos., MM., PhD. Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dengan baik dalam penyusunan dan penyelesaian Tugas Akhir.
5. Ria Triwastuti, S.AB., M.Int.Bus dan Erindah Dimisyqiyani, S.AB., M.AB. Selaku Dosen Penguji yang telah memberian kritik dan saran ketika sidang untuk menyempurnakan Tugas Akhir.

6. Bapak dan Ibu Dosen Diploma III Program Studi Administrasi Perkantoran Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Surabaya beserta seluruh Civitas Akademik yang telah memberikan kesempatan berharga dalam bentuk waktu serta ilmu.
7. Bapak Cahyo, Bapak Aman, Bapak Sugianto, Ibu Rahma dan Ibu Rini serta seluruh pegawai yang bertugas di bidang Pengangkatan dan pensiun yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan pengamatan dan dukungan di Kantor Regional II Badan Kepegawaian Negara Surabaya.
8. Orangtua yang telah memberikan dukungan dalam bentuk do'a, materi, dan waktu untuk menyelesaikan Tugas Akhir.
9. Sahabat dekat yang telah memberikan dukungan waktu untuk mendengarkan keluh kesah dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
10. Teman-teman Diploma III Program Studi Administrasi Perkantoran angkatan 2017 yang telah berjuang bersama dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
11. Pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu-per satu yang telah memberikan bantuan dalam menyelesaikan Tugas Akhir.

Akhir kata dengan segala keterbatasan yang ada semoga Allah SWT memberikan balasan baik kepada semua pihak atas bantuannya dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 23 Maret 2020