

## **BAB 4**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **4.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pengamatan tentang upaya dan kendala peningkatan motivasi kerja bagi PNS bidang Pengangkatan dan Pensiun di Kantor Regional II Badan Kepegawaian Negara Surabaya, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Upaya pimpinan untuk meningkatkan motivasi kerja PNS meliputi pemberian penghargaan, promosi jabatan, mengembangkan interpretasi diri, menciptakan lingkungan kerja yang nyaman dan aman.
2. Jenis motivasi kerja yang digunakan oleh pimpinan untuk meningkatkan motivasi kerja meliputi gaji, hadiah, status jabatan, sarana penunjang pekerjaan dan hukuman.
3. Kendala motivasi kerja yang dihadapi oleh pimpinan meliputi adanya PNS yang memiliki rasa putus asa karena tidak bisa naik pangkat, terdapat PNS yang tidak disiplin dalam menjalankan pekerjaan, kesulitan dalam memahami keinginan PNS dikarenakan karakternya berbeda-beda dan adanya PNS yang lanjut usia.

#### **4.2 Saran**

Berdasarkan hasil pengamatan tentang upaya dan kendala peningkatan motivasi kerja bagi PNS bidang Pengangkatan dan Pensiun di Kantor Regional II Badan Kepegawaian Negara Surabaya, terdapat beberapa saran sebagai berikut :

1. Seluruh PNS diharapkan datang dikantor tepat waktu, saling memahami keadaan rekan kerja, berani dalam memberikan saran, dan terus berpikir maju dalam berbagai bidang agar motivasi kerja dapat ditingkatkan.
2. Pihak kantor melengkapi sarana dan prasarana yang dibutuhkan para PNS agar nyaman ketika bekerja dan mendukung pekerjaan selesai tepat waktu.
3. Pimpinan terus berupaya meningkatkan motivasi kerja PNS agar dijadikan rutinitas dalam menjalankan tugas di bidang Pengangkatan dan Pensiun.