

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ORISINALITAS TUGAS AKHIR.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penulisan Tugas Akhir	5
1.4 Manfaat Penulisan Tugas Akhir	5
1.5 Metode Pengumpulan Data	6
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Pengertian Motivasi.....	9
2.2 Motivasi Kerja.....	10
2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja	10

2.2.2 Teori Motivasi Kerja.....	11
2.2.3 Tujuan Motivasi Kerja	12
2.2.4 Jenis Motivasi Kerja	12
2.2.5 Dasar Hukum Jenis Motivasi Kerja	13
2.2.6 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	14
2.2.7 Upaya Peningkatan Motivasi Kerja	15
2.2.8 Kendala Peningkatan Motivasi Kerja	16
2.3 Pengertian PNS.....	16
BAB 3 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	17
3.1 Gambaran Umum Instansi.....	17
3.1.1 Sejarah Singkat Instansi.....	17
3.1.2 Lokasi Instansi	19
3.1.3 Visi dan Misi Instansi	20
3.1.4 Logo Instansi.....	20
3.1.5 Struktur Organisasi	20
3.1.6 Jenis Produk dan Layanan	22
3.2 Deskripsi Hasil	24
3.3 Pembahasan	29
BAB 4 KESIMPULAN DAN SARAN	34
4.1 Kesimpulan.....	34
4.2 Saran	34

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pertumbuhan Jumlah PNS	2
Tabel 3.1 Data Pendidikan PNS Bidang Pengangkatan dan Pensiun	27

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Peta Lokasi Kantor Regional II Badan Kepegawaian Negara Surabaya	19
Gambar 3.2 Logo Kantor Regional II Badan Kepegawaian Negara Surabaya.....	20
Gambar 3.3 Struktur Organisasi Kantor Regional II Badan Kepegawaian Negara Surabaya.....	22
Gambar 3.4 Sistem Informasi Online Inventory (SI ONI).....	23
Gambar 3.5 Pelaksanaan Dinas Luar Untuk Mengawasi SKD CPNS di Kota Madiun	25
Gambar 3.6 Pembinaan Keadilan dan Kelayakan Pemberian Kompensasi.....	26
Gambar 3.7 Ruang Bidang Pengangkatan dan Pensiun	26

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Transkrip Wawancara
- Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara
- Lampiran 3 Sertifikat Uji Kompetensi
- Lampiran 4 Sertifikat Uji Kompetensi *Certified Event Registration*
- Lampiran 5 Kartu Konsultasi Tugas Akhir