

**EVALUASI HASIL PENILAIAN
KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP KONTEN BERITA
JAWA POS KORAN**

TUGAS AKHIR

**Disusun untuk memenuhi sebagian syarat
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)
Administrasi Perkantoran**



oleh

NUR LATIFAH

NIM:151711013035

**DIPLOMA III PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PERKANTORAN
FAKULTAS VOKASI UNIVERSITAS AIRLANGGA SURABAYA
2020**

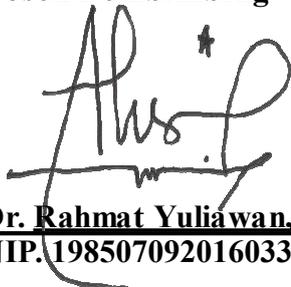
TUGAS AKHIR

**EVALUASI HASIL PENILAIAN
KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP
KONTEN BERITA PT JAWA POS KORAN**

**Disusun oleh:
NUR LATIFAH
NIM: 151711013035**

Telah disetujui dan diterima dengan baik

Dosen Pembimbing



Dr. Rahmat Yulianawan, SE., MM.
NIP. 198507092016033101

Tanggal 20 Juni 2020

Koordinator Program Studi



Dr. Sedianingsih, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA. Tanggal 08 Juli 2020
NIP 195902171987012001

ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Saya, (Nur Latifah, 151711013035), menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tugas akhir ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 17 Juni 2020



Nur Latifah
NIM: 151711013035

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat, rahmat dan karunia-Nya. Penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini yang berjudul “Evaluasi Hasil Penilaian Kepuasan Pelanggan Terhadap Konten Berita yang Diterbitkan PT Jawa Pos Koran”. Proses penyusunan Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.) pada Program Diploma III Program Studi Administrasi Perkantoran Universitas Airlangga Surabaya.

Dalam penyusunan Laporan Magang Kerja ini penulis banyak memperoleh bimbingan dan masukan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. H. Widi Hidayat, S.E., M.Si., Ak. Selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Surabaya yang telah memberi kesempatan untuk menempuh pendidikan di Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.
2. Dr. Sri Endah Nurhidayati, S.Sos., M.Si. Selaku Ketua Departemen Bisnis Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu pada Program Studi Administrasi Perkantoran.
3. Dr. Sedianingsih, S.E., M.Si., Ak, CA, CMA. Selaku Koordinator Program Studi Administrasi Perkantoran Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Surabaya.
4. Dr. Rahmat Yuliawan, SE., MM. Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu, motivasi dan bimbingan kepada penulis selama proses penyusunan Tugas Akhir.
5. Dyah Puspitasari, S.Kom.,M.Hum dan Dian Yulie R, S.Sos.,MM.,PhD selaku dosen penguji karena telah memberikan kritik dan masukan saat sidang demi penyempurnaan tugas akhir.

6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Program Studi Administrasi Perkantoran yang telah berjasa dalam memberikan ilmu yang bermanfaat.
7. Jajaran staf, dan para Akademisi Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah memberikan kemudahan fasilitas dan informasi selama perkuliahan.
8. Orang tua yang selalu memberikan doa dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
9. Seluruh pegawai PT Jawa Pos Koran yang telah memberi pengarahan, pengalaman baru serta ilmu-ilmu yang berguna dalam melaksanakan Magang Kerja dan bermanfaat dalam dunia kerja kelak.
10. Sahabat dan teman-teman D-III Program Studi Administrasi Perkantoran angkatan 2017 yang bersama-sama menyusun Tugas Akhir ini dengan baik.
11. Pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini dengan baik.

Akhir kata dengan segala keterbatasan semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa Universitas Airlangga khususnya, dan pembaca umumnya.

Surabaya, 31 Maret 2020