

DAFTAR PUSTAKA

- Agustin, J., & Koeshartono, D. 2014. Pengaruh Karakteristik Website terhadap Kepuasan dan Dampaknya Pada Kepercayaan Konsumen. Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya. Yogyakarta.
- Anggia, T.R., Kawet, L., & Ogi, I. 2015. Analisis Pengaruh Strategi Promosi, Harga, dan Kepuasan Pelanggan terhadap Loyalitas Konsumen Surat Kabar Manado Post. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*.
- Brillianti, P., Widodo, Y., & Sos, S. 2013. Kepuasan Pembaca terhadap Layout Koran Tribun Jogja
- Daryanto, & Setyobudi, I. 2014. Konsumen dan pelayanan prima. Yogyakarta: Gava Media
- Fandy Tjiptono & Anastasia Diana. 2016. Pemasaran Esesi dan Aplikasi, Andi Offset, Yogyakarta.
- Febriani, R. 2017. Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan Koran Harian Fajar di Kota Makassar (Ditinjau dari Perspektif Ekonomi Islam) (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar).
- Janun, RS. 2017. Analisis Pengaruh Harga, Kualitas, Produk dan Kualitas pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan. *Eprints.ums.ac.id*. Hal 1-8.
- Jasfar, F. 2012. 9 Kunci Keberhasilan Bisnis Jasa. Jakarta : Salemba Empat.
- Kotler, Keller. 2012. Etika Pemasaran dan Kepuasan Konsumen dalam Pemasaran. Edisi Pertama. Inggang Perwangsa Nuralam : ubpress.
- Kotler, P., Armstrong, G. 2010. Manajemen Pemasaran. Edisi 5, *Marketing Defined : Principles of Marketing*.
- Kotler, P., Armstrong, G. 2014. Prinsip-prinsip Manajemen. Edisi 14, Jakarta : Erlangga.
- Mahbub, M. Y. 2018. Tingkat Kepuasan Informasi Membaca Rubrik Zetizen Pada Santri Remaja Masa Pertengahan (Studi Kasus di Pondok Pesantren Darul Huda Putra Tahun Ajar 2017-2018) (Doctoral dissertation, IAIN Ponorogo).
- Nielsen, 2017. Pengantar Jurnalisme Multiplatform. Edisi Pertama, Perpustakaan Dalam Terbitan.
- Samantha, M. L. 2016. Kepuasan Pelanggan Dalam Membaca Majalah Surabaya City Guide. *Jurnal e-Komunikasi*.
- Tjiptono, F. 2012. Strategi Pemasaran. Edisi 3, Yogyakarta. Andi
- Fandy Tjiptono dan Gregorius chandra. 2016. *Service, Quality & satisfaction*. Yogyakarta. Andi.

- Tjiptono, F., Diana, A., 2015. Pelanggan Puas ? Tak Cukup. Yogyakarta. Andi.
- Yuliawan, R. (2017). Pengaruh kualitas pelayanan pegawai administrasi akademik terhadap kepuasan mahasiswa. *Eksis: Jurnal Riset Ekonomi dan Bisnis*.
- Yusuf, M. 2014. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian Gabungan. Edisi Pertama, Perpustakaan Nasional : Katalog Dalam Terbitan.