

**PROSEDUR PENGINPUTAN SSE DIVISI  
KEUANGAN BAGIAN PAJAK PADA KANTOR  
PERTANAHAN KOTA SURABAYA II**

**TUGAS AKHIR**

**Disusun untuk memenuhi sebagian syarat  
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)  
Administrasi Perkantoran**



**oleh**

**RHEZA DWI PERMATASARI**

**NIM 151711013006**

**DIPLOMA III PROGRAM STUDI ADMINISTRASI  
PERKANTORAN  
FAKULTAS VOKASI UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2020**

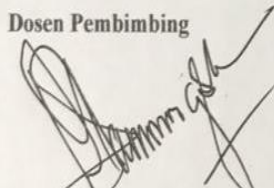
**TUGAS AKHIR**

**EVALUASI HUMAN ERROR DALAM PENGINPUTAN SSE DIVISI  
KEUANGAN BAGIAN PAJAK PADA KANTOR PERTANAAH  
KOTA SURABAYA II**

Disusun oleh  
**RHEZA DWI PERMATASARI**  
NIM : 151711013006

Telah disetujui dan diterima dengan baik

Dosen Pembimbing



Dr. Sedianingsih, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA  
NIP. 19590217 1987012001

Tanggal 26-06-2020

Koordinator Program Studi



Dr. Sedianingsih, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA  
NIP. 195902171987012001

Tanggal 09 Juli 2020

**ORISINALITAS  
TUGAS AKHIR**

Saya, Rheza Dwi Permatasari (151711013006) menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir saya ini adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan hasil karya orang lain dengan penjiplakan (*plagiarisme*) dari karya orang lain.
2. Dalam Tugas Akhir ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan mata kuliah yang telah lulus karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lain sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 12 Maret 2020



Rheza Dwi Permatasari  
NIM. 151711013006

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “Evaluasi human error dalam penginputan SSE Divisi Keuangan” dengan baik. Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, ada beberapa pihak yang senantiasa memberikan dukungan, pembelajaran dan bimbingan sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dan tersusun dengan baik dan tepat waktu.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Widi Hidayat, S.E., M.Si., Ak., CA, CMA, selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di Fakultas Vokasi.
2. Dr. Sri Endah Nurhidayati, S.Sos., M.Si. selaku Kepala Departemen Bisnis Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu pada Program Studi Administrasi Perkantoran.
3. Dr. Sedianingsih, S.E., M.Si., Ak., CMA., CA. selaku Koordinator D-III Program Studi Administrasi Perkantoran Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Surabaya dan dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan Tugas Akhir.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Vokasi Universitas Airlangga D-III Program Studi Administrasi Perkantoran yang telah berjasa dalam memberikan ilmu yang bermanfaat.
5. Dyah Puspitasari, S.Kom., M.Hum selaku dosen penguji utama dan Erindah Dimisqiyani, S.AB., M.AB selaku dosen penguji kedua yang telah memberikan masukan dan arahan dalam revisi Tugas Akhir.
6. Orang tua yang telah memberikan doa dan dukungan penuh sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.

7. Pegawai Kantor Pertanahan Kota Surabaya yang telah membimbing dan membantu penelitian pada Kantor Badan Pertanahan II Kota Surabaya guna untuk mengerjakan Tugas Akhir ini.
8. Sahabat dan teman-teman D-III Program Studi Administrasi Perkantoran angkatan 2017 yang bersama-sama menyusun Tugas Akhir dengan baik dan tepat waktu.
9. Pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu-per satu yang telah membantu dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini.

Akhir kata dengan segala keterbatasan maka dari itu besar harapan penulis semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 04 April 2020