

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ORISINALITAS TUGAS AKHIR.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah Tugas Akhir.....	3
1.3 Tujuan Tugas Akhir.....	3
1.4 Manfaat Tugas Akhir.....	3
1.5 Metode Pengumpulan Data.....	3
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Sumber Daya Manusia (SDM).....	6
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia (SDM).....	6
2.1.2 Tujuan dan Fungsi Sumber Daya Manusia (SDM).....	7
2.2 Sistem.....	7
2.2.1 Pengertian Sistem.....	7
2.2.2 Karakteristik Sistem.....	8
2.3 Pajak.....	8
2.3.1 Pengertian Pajak.....	8
2.3.1 Pengertian Human Error.....	9
2.3.2 Fungsi Pajak.....	9
2.4 Pajak Pertambahan Nilai (PPN).....	10
2.4.1 Pengertian Pajak Pertambahan Nilai (PPN).....	10
2.4.2 Dasar Hukum Pajak Pertambahan Nilai (PPN)	10
2.4.3 Subjek Pajak Pertambahan Nilai (PPN).....	10
2.4.4 Objek Pajak Pertambahan Nilai (PPN).....	11
2.5 Pajak Penghasilan (PPH).....	11
2.5.1 Pengertian Pajak Penghasilan (PPH).....	11
2.5.2 Dasar Hukum Pajak Penghasilan (PPH).....	11

2.5.3 Subjek Pajak Penghasilan.....	12
2.5.4 Objek Pajak Penghasilan.....	13
BAB 3 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	14
3.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	14
3.1.1 Sejarah singkat Badan Pertanahan Nasional	14
3.1.2 Lokasi perusahaan.....	15
3.1.3 Logo Perusahaan.....	16
3.1.4 Struktur organisasi Badan Pertanahan Nasional.....	17
3.1.5 Tugas dan Fungsi Badan Pertanahan Nasional.....	20
3.1.6 Visi Misi Badan Pertanahan Nasional.....	20
3.2 Deskripsi Hasil	21
3.2.1 Gambaran Umum Bagian Pengelola Aplikasi Pajak.....	22
3.2.2 Proses Pembayaran Pajak Secara Elektronik.....	23
3.3 Pembahasan.....	27
3.3.1 Kendala.....	29
3.3.2 Solusi.....	32
BAB 4 KESIMPULAN DAN SARAN.....	37
4.1 Kesimpulan.....	37
4.2 Saran.....	37

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Pembagian Wilayah Kantor Pertanahan Kota Surabaya II	15

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Peta Lokasi Badan Pertanahan Nasional	16
Gambar 3.2 Logo Badan Pertanahan Nasional.....	16
Gambar 3.3 Struktur Organisasi Badan Pertanahan Nasional.....	18
Gambar 3.4 Tampilan Halaman Log in.....	24
Gambar 3.5 Tampilan Beranda.....	25
Gambar 3.6 Tampilan Kode Billing.....	25
Gambar 3.7 Ringkasan Surat Setoran Elektronik (SSE).....	26
Gambar 3.8 Mencetak Surat Setoran Elektronik (SSE)	26
Gambar 3.9 Contoh Lembar Surat Setoran Pajak (SSP).....	27

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Wawancara
- Lampiran 2 Kartu Konsultasi Tugas Akhir
- Lampiran 3 Sertifikat Uji Kompetensi