

**PERAN SEKRETARIS DALAM MENGELOLA RAPAT DI PT TELKOM
INDONESIA DIVISI REGIONAL V SURABAYA**

TUGAS AKHIR

**Disusun untuk memenuhi sebagian syarat
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)
Administrasi Perkantoran**



Oleh:

DIA NANDA LARASATI YOMA

NIM: 151711013032

**DIPLOMA III PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PERKANTORAN
FAKULTAS VOKASI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2020**

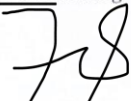
TUGAS AKHIR

**PERAN SEKRETARIS DALAM MENGELOLA RAPAT
DI PT TELKOM INDONESIA DIVISI REGIONAL V
SURABAYA**

Disusun oleh:
DIA NANDA LARASATI YOMA
NIM: 151711013032

Telah disetujui dan diterima dengan baik

Dosen Pembimbing



Erindah Dimisyahani, S.AB., M.A.B.
NIP 198904152018083201

Tanggal... 23 Juni 2020

Koordinator Program Studi



Dr. Sedianingsih, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA.
NIP 195902171987012001

Tanggal... 09 Juli 2020

ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Saya, (Dia Nanda Larasati Yoma, 151711013032), menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tugas akhir ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 9 Juli 2020



Dia Nanda Larasati Yoma

NIM: 151711013032

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah YME karena dengan Rahmat dan Karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis dibantu oleh beberapa pihak yang senantiasa memberikan dukungan, pembelajaran, dan bimbingan sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dan tersusun dengan baik dan tepat waktu. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Widi Hidayat, SE.,M.Si., AK., CMA., selaku dekan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan kepada kami untuk menempuh pendidikan di Program Studi D3 Administrasi Perkantoran.
2. Dr. Sri Endah Nur Hidayati, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Departemen Bisnis Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk menimba ilmu pada Program Studi Administrasi Perkantoran.
3. Dr. Sedianingsih, S.E., M.Si., AK., CA., CMA selaku Koordinator Program Studi Diploma III Administrasi Perkantoran Universitas Airlangga serta dosen penguji yang telah memfasilitasi penulis selama menempuh jenjang perkuliahan dan telah menguji penulis.
4. Erindah Dimisyqiani, S.AB., M.A.B selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan dorongan, bimbingan serta masukan yang berarti dan bermanfaat bagi penulis.
5. Dian Yulie R, S.Sos., MM., PhD selaku dosen penguji yang telah menguji ujian tugas akhir penulis.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Program Studi D-III Administrasi Perkantoran yang telah berjasa dalam memberikan ilmu yang bermanfaat.

7. Ibu Yuni selaku *Officer Secretary* 1 PT Telkom Indonesia Divisi Regional V Surabaya yang telah senantiasa memberikan dukungan selama kegiatan penelitian dan penyusunan tugas akhir.
8. Ibu dan Ayah serta keluarga yang senantiasa memberikan doa dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang kerja ini dengan baik.
9. Sahabat dan teman-teman program studi Administrasi Perkantoran angkatan 2017 yang telah menyupport penulis untuk mengerjakan laporan magang kerja.
10. Pihak- pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan ilmu dan pengalaman serta bermanfaat bagi semua yang membaca, terutama bagi mahasiswa Universitas Airlangga Surabaya.

Surabaya, 11 Maret 2020