

**KECAKAPAN PEGAWAI DALAM PENGOPERASIAN APLIKASI  
SURAT MENYURAT DI KANTOR PUSAT  
PT PERKEBUNAN NUSANTARA X SURABAYA**

**TUGAS AKHIR**

**Disusun untuk memenuhi sebagian syarat  
guna memperoleh sebutan Ahli Madya (A.Md.)  
Administrasi Perkantoran**



**Oleh**

**DWI EMI WAHYUNINGTIYAS**

**NIM: 151711013042**

**DIPLOMA III PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PERKANTORAN  
FAKULTAS VOKASI UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2020**

**TUGAS AKHIR**

**KECAKAPAN PEGAWAI DALAM PENGOPERASIAN  
APLIKASI SURAT MENYURAT DI KANTOR PUSAT  
PT PERKEBUNAN NUSANTARA X SURABAYA**

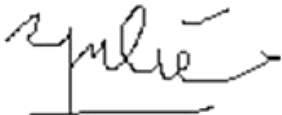
**Disusun oleh:**

**DWI EMI WAHYUNINGTIYAS**

**NIM: 151711013042**

**Telah disetujui dan diterima dengan baik**

**Dosen Pembimbing**



**Dian Yulie Reindrawati, S.Sos., MM., PhD. Tanggal 23 Juni 2020  
NIP 197607071999032001**

**Koordinator Program Studi**



**Dr. Sedianingsih, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA. Tanggal 09 Juli 2020  
NIP 195902171987012001**

### ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Saya Dwi Emi Wahyuningtiyas (151711013042) menyatakan bahwa :

1. Tugas akhir ini adalah asli dan benar-benar karya saya sendiri, dan bukan hasil dari karya orang lain dengan mengatas-namakan saya, serta bukan hasil peniruan atau penjiplakan dari karya orang lain. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakberatan dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan mata kuliah yang telah lulus karena karya tulis ini.

Surabaya, 9 Juli 2020



Dwi Emi Wahyuningtiyas  
NIM. 151711013042

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang memberikan rahmat, karunia, dan hidayah, sehingga penulisan Tugas Akhir sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar ahli madya pada Program Studi Administrasi Perkantoran Fakultas Vokasi Universitas Airlangga dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Shalawat beserta salam semoga terlimpah dan tercurahkan kepada junjungan kita yaitu Nabi Muhammad SAW.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih atas dukungan, pembelajaran, serta bimbingan yang telah diberikan dari pihak-pihak yang bersangkutan dalam penyusunan Tugas Akhir ini diantaranya sebagai berikut :

1. Prof. Dr. H. Widi Hidayat, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan untuk kuliah di Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.
2. Dr. Sri Endah Nurhidayati, S.Sos, M.Si., selaku Ketua Departemen Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang memberikan kesempatan menyelesaikan pada bangku perkuliahan Program Studi Administrasi Perkantoran.
3. Dr. Sedianingsih, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA selaku Koordinator Program Studi Administrasi Perkantoran Fakultas Vokasi Universitas Airlangga dan sebagai Dosen Penguji yang telah memberikan arahan, kritik serta masukan saat sidang demi penyempurnaan Tugas Akhir.
4. Dian Yulie Reindrawati, S.Sos, M.M. PhD selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang memberikan arahan serta dukungan dalam penyelesaian penyusunan Tugas Akhir.
5. Ria Triwastuti, S.AB., M.Int.Bus selaku Dosen Penguji yang telah memberikan kritik serta masukan saat sidang demi penyempurnaan Tugas Akhir.

6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Vokasi Universitas Airlangga DIII Program Studi Administrasi Perkantoran yang telah berjasa dalam memberikan ilmu yang bermanfaat saat dibangku perkuliahan.
7. Bapak Ir. Dwi Satriyo Annurogo, MT selaku Direktur Utama PT Perkebunan Nusantara X yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melaksanakan kegiatan magang kerja dan penelitian untuk Tugas Akhir.
8. Bapak Dadang, Ibu Rosi, Bapak Andi, dan karyawan-karyawan PT Perkebunan Nusantara X yang telah memberi saran serta masukan dalam penyusunan Tugas Akhir.
9. Ayah, Ibu, Mbak Nana yang telah memberikan doa serta dukungan sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
10. Teman-teman terdekat yaitu Nisa, Galih, Elfina, Ajeng, Fitri, Ade, Devita, dan Khavita yang memberikan motivasi, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
11. Teman-teman DIII Program Studi Administrasi Perkantoran Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah berjuang bersama-sama dalam menyelesaikan Tugas Akhir dengan tepat waktu.
12. Pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu dalam memberikan motivasi, saran, serta masukan dalam menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga Allah SWT dapat membalas kebaikan semua pihak yang membantu banyak dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Surabaya, 7 Maret 2020