

BAB 4

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengamatan di Kantor Pusat PT Perkebunan Nusantara X Surabaya, dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Kegiatan surat-menyurat di Kantor Pusat PT Perkebunan Nusantara X Surabaya yang dulunya menggunakan sistem manual kini berubah menggunakan sistem digitalisasi yaitu dengan aplikasi yang bernama OA (*Office Automation*).
2. Masih ada beberapa pegawai yang kurang memahami alur dari pengoperasian aplikasi OA, sehingga pegawai pada akhirnya harus dituntut terlebih dahulu untuk terus belajar dan menyesuaikan diri dengan perkembangan teknologi agar dapat mengimbangi sistem baru yang kini sedang berjalan di perusahaan.
3. Kecakapan pegawai dalam mengoperasikan aplikasi OA dinilai cukup cakap dalam kegiatan surat menyurat di Kantor Pusat PT Perkebunan Nusantara X Surabaya. Pegawai juga dapat menyesuaikan diri dengan cukup baik dalam menggunakan sistem baru pada kegiatan surat-menyurat. Cakap atau tidaknya pegawai dalam mengoperasikan aplikasi OA dapat dilihat dari *output* nya. *Output* tersebut diketahui dari pegawai yang berada di masing-masing bagian. Selagi tidak ada *complain*, lancar tidak ada kendala dan di masing-masing bagian yang menerima maupun mengirim surat merasa tidak mendapatkan masalah, maka hal tersebut menjadi tolak ukur bahwasanya pegawai sudah cukup cakap dalam mengoperasikan aplikasi tersebut.

4.2 Saran

Berdasarkan hasil pengamatan di Kantor Pusat PT Perkebunan Nusantara X Surabaya masih terdapat beberapa kendala, sehingga terdapat beberapa saran yang dapat dikemukakan: