

**PROSEDUR PENGELOLAAN
SURAT MASUK DAN SURAT KELUAR DI KANTOR
PENGAWASAN DAN PELAYANAN BEA DAN CUKAI TIPE
MADYA PABEAN JUANDA**

TUGAS AKHIR

**Disusun untuk memenuhi sebagian syarat
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)
Administrasi Perkantoran**



Oleh

Asyraf Muhammad Batistuta

NIM : 151711013051

**DIPLOMA III PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PERKANTORAN
FAKULTAS VOKASI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2020**

TUGAS AKHIR

**PROSEDUR PENGELOLAAN
SURAT MASUK DAN SURAT KELUAR DI KANTOR
PENGAWASAN DAN PELAYANAN BEA DAN CUKAI TIPE
MADYA PABEAN JUANDA**

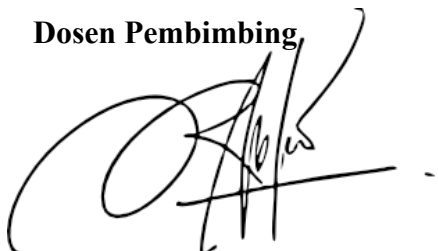
Disusun oleh

Asyrafi Muhammad Batistuta

NIM : 151711013051

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh :

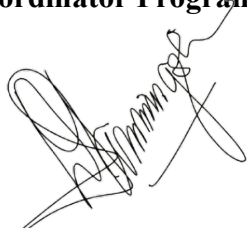
Dosen Pembimbing



Ria Triwastuti, S.AB., M.Int.Bus.
NIP 19881217.2018.08.3201

Tanggal 23 Juni 2020
.....

Koordinator Program Studi



Dr. Sedianingsih, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA.
NIP 19590217.1987.01.2001

Tanggal 10 Juli 2020
.....

ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Saya, Asyraf Muhammad Batistuta (151711013051) menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir saya ini adalah benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan penjiplakan (*plagiarisme*) dari karya orang lain.
2. Dalam Tugas Akhir ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dala datar kepustakaan
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan mata kuliah yang telah lulus karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lain sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga

Surabaya, 1 Juni 2020



Asyraf Muhammad Bataistuta

NIM. 151711013051

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas berkat, rahmat dan karunia Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik dan tepat waktu. Tugas Akhir ini disusun untuk memperoleh gelar Ahli Madya Diploma III Program Studi Administrasi Perkantoran Universitas Airlangga. Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan bantuan dan dukungan dari beberapa pihak, baik langsung maupun tidak langsung.

Dalam menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini, penulis menyadari ada beberapa kesulitan yang dihadapi. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada beberapa pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tugas Akhir yaitu kepada :

1. Prof. Dr. Widi Hidayat, S.E., M.Si., Ak. selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah memberikan kemudahan dan fasilitas kepada penulis untuk menuntut ilmu di Fakultas Vokasi.
2. Dr. Sri Endah Nur Hidayati, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Departemen Bisnis Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah memberikan kemudahan kepada penulis untuk menuntut ilmu pada Program Studi Diploma-III Administrasi Perkantoran.
3. Dr. Sedianingsih, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA. selaku Koordinator Diploma-III Program Studi Administrasi Perkantoran Fakultas Vokasi Universitas Airlangga, Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan arahan dan meluangkan waktu dalam menyusun Tugas Akhir.
4. Ibu Ria Triwastuti, S.AB., M.Int.Bus selaku pembimbing yang telah memberikan waktu dan arahan dalam menyusun tugas akhir.
5. Ibu Dian Yulie Reindrawati, S.Sos., MM., Ph.D. selaku dosen penguji saya yang telah memberikan kritik dan saran.
6. Jajaran Staf dan Dosen dan Akademisi Fakultas Vokasi Universitas Airlangga, yang telah memberikan kemudahan fasilitas dan informasi selama perkuliahan.

7. Kedua orang tua dan adik saya yang selalu memberi dukungan berupa doa, kasih sayang, motivasi, perhatian tiada henti.
8. Sahabat dan teman-teman yang selalu mendukung dan membantu dalam proses penyusunan tugas akhir.
9. Pihak lain yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung yang membantu dan mendukung menyelesaikan tugas akhir ini yang mungkin tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

Akhir kata, dengan keterbatasan dan kerendahan penulis berterimakasih sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dan memberikan ilmu yang bermanfaat bagi yang membaca terutama bagi mahasiswa Universitas Airlangga Surabaya.

Surabaya, 28 April 2020