

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR.....	ii
ORISINALITAS TUGAS AKHIR.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR	iii
DAFTAR LAMPIRAN.....	iii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penulisan Tugas Akhir	2
1.4 Manfaat Penulisan Tugas Akhir	2
1.5 Metode Pengamatan	2
1.6 Sistematika Penulisan.....	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Pengertian Prosedur.....	5
2.2 Pengertian dan Fungsi Surat.....	5
2.2.1 Pembagian surat.....	6
2.2.2 Pengelolaan surat masuk dan surat keluar	6
2.3 Pengertian dan Fungsi OA	9
BAB 3 HASIL DAN PEMBAHASAN	10
3.1 Gambaran Umum	10
3.1.1 Sejarah Singkat	10
3.1.2 Lokasi KPPBC TMP Juanda	12
3.1.3 Visi, Misi, dan Motto.....	13
3.1.4 Logo Institusi	14
3.1.5 Struktur Organisasi	15

3.1.6 Jenis Layanan.....	16
3.2 Deskripsi Hasil	16
3.2.1 Pengelolaan Surat Masuk di KPPBC TMP Juanda	17
3.2.2 Pengelolaan Surat Keluar di KPPBC TMP Juanda	18
3.3 Pembahasan	20
3.3.1 Pengelolaan Surat Masuk di KPPBC Juanda.....	20
3.3.2 Pengelolaan Surat Keluar di KPPBC Juanda.....	21
3.3.3 Hambatan Pengelolaan Surat Masuk KPPBC Juanda	23
BAB 4 KESIMPULAN DAN SARAN	25
4.1 Kesimpulan.....	25
4.2 Saran	26
DAFTAR PUSTAKA	27

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Gedung KPPBC TMP Juanda.....	11
Gambar 2.2 Lokasi KPPBC TMP Juanda.....	13
Gambar 2.3 Logo KPPBC TMP Juanda.....	14
Gambar 2.4 Struktur Organisasi KPPBC TMP Juanda.....	15
Gambar 2.5 Alur Pengelolaan Surat Masuk.....	20
Gambar 2.6 Alur Pengelolaan Surat Keluar.....	22

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kartu Konsultasi Tugas Akhir.
- Lampiran 2 Scan Sertifikat Uji Kompetensi
- Lampiran 3 Transkrip Wawancara
- Lampiran 4 Dokumentasi Wawancara