

DAFTAR PUSTAKA

- Gora, Radita. 2019. *Riset Kualitatif Public Relation*. Surabaya: Jakad Publishing.
- Nashihin, Husna. 2017. *Pendidikan Karakter Berbasis Budaya Pesantren*. Semarang: Formaci.
- Nuraida, Ida. 2012. *Manajemen Administrasi Perkantoran*. Yogyakarta: Kanisius.
- Ranatisza, Mirza Maulinahardi. 2013. *Sistem Informasi Akuntansi pada Aplikasi Administrasi Bisnis*. Malang: UB Press
- Rokhnansyah, Alfian. 2018. *Bahasa Indonesia untuk Perguruan Tinggi*. Semarang: Unnes Press.
- Rosalin, Sovia. 2017. *Manajemen Arsip Dinamis*. Malang: UB Press
- Semil, Nurmah. 2018. *Pelayanan Prima Instansi Pemerintah: Kajian Kritis Pada Sistem Pelayanan Publik di Indonesi*. Jakarta: Kencana