

**PEMETAAN PERSEPSI
KARYAWAN BERSTATUS PNS DAN NON PNS
TERHADAP *COUNTERPRODUCTIVE WORK BEHAVIOR*
DI INSTANSI PEMERINTAH WILAYAH JAWA TIMUR**

TUGAS AKHIR

**Disusun untuk memenuhi sebagian syarat
guna memperoleh sebutan Ahli Madya (A.Md.)
Administrasi Perkantoran**



Oleh:

IVAN RIZALDI

151711013020

**DIPLOMA III PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PERKANTORAN
FAKULTAS VOKASI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2020**

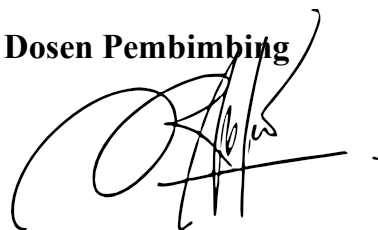
TUGAS AKHIR

**PEMETAAN PERSEPSI
KARYAWAN BERSTATUS PNS DAN NON PNS
TERHADAP *COUNTERPRODUCTIVE WORK BEHAVIOR*
DI INSTANSI PEMERINTAH WILAYAH JAWA TIMUR**

**Disusun oleh
IVAN RIZALDI
NIM: 151711013020**

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh:

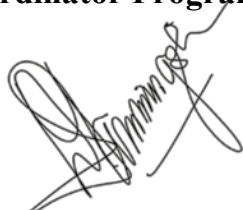
Dosen Pembimbing



**Ria Triwastuti, S.AB., M.Int.Bus.
NIP. 198812172018083201**

Tanggal. 21 Juni 2020

Koordinator Program Studi



**Dr. Sedianingsih, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA.
NIP. 195902171987012001**

Tanggal. 08 Juli 2020

ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Saya, Ivan Rizaldi (151711013020) menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir saya ini adalah benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan penjiplakan (*plagiarisme*) dari karya orang lain.
2. Dalam laporan ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan mata kuliah yang telah lulus karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lain sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga

Surabaya, 08 Juli 2020



Ivan Rizaldi
NIM. 151711013020

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Pemetaan Persepsi Karyawan Berstatus PNS dan Non PNS terhadap *Counterproductive Work Behavior* di Instansi Pemerintah wilayah Jawa Timur” dengan baik dan tepat waktu. Tugas Akhir ini disusun untuk memperoleh gelar Ahli Madya Diploma III Program Studi Administrasi Perkantoran Universitas Airlangga.

Dalam menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini, terdapat beberapa kesulitan yang dihadapi. Berbagai dukungan, bimbingan, dan perhatian dari berbagai pihak didapatkan hingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Widi Hidayat, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.
2. Dr. Sri Endah Nurhidayati, S.Sos., M.Si selaku Ketua Departemen Bisnis Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu pada Program Studi D-III Administrasi Perkantoran.
3. Dr. Sedianingsih, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA selaku koordinator Program Studi D-III Administrasi Perkantoran Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah memberikan arahan dalam penyusunan tugas akhir
4. Ria Triwastuti, S.AB., M.Int.Bus selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan meluangkan waktu untuk membimbing penulis selama penyusunan tugas akhir.
5. Dr. Rahmat Yuliawan, SE., MM selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu untuk menguji dan memberikan saran serta arahan untuk menyempurnakan tugas akhir.

6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi D-III Administrasi Perkantoran Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah berjasa dalam memberikan ilmu yang bermanfaat.
7. Kedua orang tua yang telah memberikan dukungan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik dan tepat waktu.
8. Sahabat dan teman-teman Program Studi D-III Administrasi Perkantoran angkatan 2017 yang bersama-sama menyusun tugas akhir dengan baik dan tepat waktu.
9. Para responden yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah berkenan mengisi kuesioner dari penulis.
10. Pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu dalam proses penyusunan tugas akhir ini.

Akhir kata, semoga tugas akhir ini dapat memberikan ilmu yang bermanfaat bagi siapa saja yang membaca terutama bagi mahasiswa Universitas Airlangga.

Surabaya, 08 Juli 2020