

BAB 4

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan rumusan masalah dan hasil kuesioner yang telah diberikan kepada responden sasaran yang berstatus pns dan non pns yang ada di instansi pemerintah wilayah Jawa Timur melalui link google form, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Dari hasil rata-rata kuesioner maka dapat dilihat bahwa pegawai negeri sipil memiliki tingkat *counterproductive work behavior* sebesar 1,68% yang menandakan bahwa PNS memiliki tingkat perilaku kerja kontra produktif yang sangat rendah, sedangkan untuk pegawai pemerintah dengan perjanjian kerja sebesar 1,74% yang menandakan bahwa non PNS juga memiliki tingkat perilaku kerja kontra produktif yang sangat rendah.
2. Pada hasil kuesioner ditemukan perbedaan untuk kategori permasalahan *harassment* (gangguan) dengan pertanyaan “saya memaklumi jika ada karyawan yang sedang menggossip atau membicarakan kejelekan orang lain” untuk pegawai negeri sipil mayoritas menjawab setuju dengan jumlah 12 (dua belas) responden, sedangkan untuk pegawai pemerintah dengan perjanjian kerja atau non pns mayoritas menjawab tidak setuju dengan jumlah 12 (dua belas) responden. Dengan ini menandakan bahwa PNS masih melakukan perilaku kerja kontra produktif pada kategori gangguan
3. Pada hasil kuesioner juga ditemukan perbedaan untuk kategori permasalahan *abuse* (penyalahgunaan) dengan pertanyaan “saya memaklumi jika ada karyawan yang pernah menjelajahi situs web yang terkait hiburan (youtube, streaming film, spotify dll) pada jam kerja” untuk pegawai negeri sipil mayoritas menjawab tidak setuju dengan jumlah 16 (enam belas) responden, sedangkan untuk pegawai pemerintah dengan perjanjian kerja atau non pns mayoritas menjawab setuju dengan jumlah 9