

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|---------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| ORISINALITAS TUGAS AKHIR..... | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| DAFTAR ISI..... | vi |
| DAFTAR GAMBAR..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN | x |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 3 |
| 1.3 Tujuan Penulisan..... | 3 |
| 1.4 Manfaat Penulisan..... | 3 |
| 1.5 Metode Pengumpulan Data..... | 4 |
| 1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir..... | 6 |
| BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA..... | 8 |
| 2.1 <i>Counterproductive Work Behavior</i> (CWB)..... | 8 |
| 2.1.1 Pengertian <i>Counterproductive Work Behavior</i> (CWB)..... | 8 |
| 2.1.2 Faktor - Faktor <i>Counterproductive Work Behavior</i> (CWB)... | 9 |
| 2.1.3 Jenis – Jenis <i>Counterproductive Work Behavior</i> (CWB)..... | 10 |
| 2.2 Persepsi..... | 11 |
| 2.2.1 Pengertian Persepsi..... | 11 |
| 2.2.2 Faktor – Faktor yang mempengaruhi persepsi..... | 11 |
| 2.3 PNS dan PPPK/NON PNS..... | 12 |
| 2.3.1 Pengertian ASN, PNS, dan PPPK/NON PNS..... | 12 |
| 2.3.2 Fungsi, Tugas, dan Peran Pegawai Aparatur Sipil Negara... | 13 |
| 2.3.3 Kewajiban Pegawai Aparatur Sipil Negara..... | 13 |
| 2.3.4 Kedudukan PPPK Berdasarkan UU RI No. 05 Tahun 2014 Tentang ASN..... | 14 |
| BAB 3 HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 15 |
| 3.1 Gambaran Umum Instansi..... | 15 |
| 3.1.1 Karakteristik Responden..... | 15 |
| 3.2 Deskripsi Hasil..... | 20 |
| 3.3 Pembahasan..... | 32 |

| | |
|---------------------------------|----|
| BAB 4 KESIMPULAN DAN SARAN..... | 40 |
| 4.1 Kesimpulan..... | 40 |
| 4.2 Saran..... | 41 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN – LAMPIRAN | |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|---------|
| Gambar 2.1 Jenis – Jenis <i>Counterproductive Work Behavior</i> (CWB) | 10 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|------------|---|
| Tabel 3.1 | Karakteristik responden berdasarkan nama instansi..... 15 |
| Tabel 3.2 | Karakteristik responden berdasarkan lamanya bekerja.... 16 |
| Tabel 3.3 | Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin..... 17 |
| Tabel 3.4 | Karakteristik responden berdasarkan usia..... 18 |
| Tabel 3.5 | Karakteristik responden berdasarkan Pendidikan terakhir 18 |
| Tabel 3.6 | Karakteristik responden berdasarkan jabatan..... 19 |
| Tabel 3.7 | Karakteristik responden berdasarkan status pegawai..... 19 |
| Tabel 3.8 | Tanggapan responden mengenai <i>wasting resources</i> 21 |
| Tabel 3.9 | Tanggapan responden mengenai <i>substance abuse</i> 22 |
| Tabel 3.10 | Tanggapan responden mengenai <i>sabotage</i> 24 |
| Tabel 3.11 | Tanggapan responden mengenai <i>theft</i> 25 |
| Tabel 3.12 | Tanggapan responden mengenai <i>gossiping</i> 27 |
| Tabel 3.13 | Tanggapan responden mengenai <i>incivility</i> 28 |
| Tabel 3.14 | Tanggapan responden mengenai <i>harassment</i> 29 |
| Tabel 3.15 | Tanggapan responden mengenai <i>abuse</i> 30 |
| Tabel 3.16 | Kriteria rata – rata jawaban responden..... 32 |
| Tabel 3.17 | Distribusi jawaban responden mengenai <i>wasting resources</i> 33 |
| Tabel 3.18 | Distribusi jawaban responden mengenai <i>substance abuse</i> 34 |
| Tabel 3.19 | Distribusi jawaban responden mengenai <i>sabotage</i> 34 |
| Tabel 3.20 | Distribusi jawaban responden mengenai <i>theft</i> 35 |
| Tabel 3.21 | Distribusi jawaban responden mengenai <i>gossiping</i> 36 |
| Tabel 3.22 | Distribusi jawaban responden mengenai <i>incivility</i> 37 |
| Tabel 3.23 | Distribusi jawaban responden mengenai <i>harassment</i> 38 |
| Tabel 3.24 | Distribusi jawaban responden mengenai <i>abuse</i> 38 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Sertifikat Kompetensi
- Lampiran 2 Kartu Konsultasi Tugas Akhir
- Lampiran 3 Kuesioner Penelitian