

**EVALUASI PROSEDUR PENYELENGGARAAN RAPAT  
BERBASIS SISTEM MANAJEMEN RAPAT DI PDAM  
SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA**

**TUGAS AKHIR**

**Disusun untuk memenuhi sebagian syarat  
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md)  
Administrasi Perkantoran**



**oleh**

**SAVIRA AURIL**

**NIM 151711013034**

**DIPLOMA III PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PERKANTORAN  
FAKULTAS VOKASI UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2020**

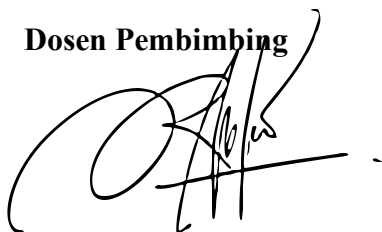
**TUGAS AKHIR**

**EVALUASI PROSEDUR PENYELENGGARAAN RAPAT  
BERBASIS SISTEM MANAJEMEN RAPAT DI PDAM  
SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA**

**Disusun oleh:  
SAVIRA AURIL  
NIM 151711013034**

**Telah disetujui dan diterima dengan baik**

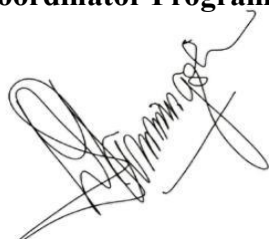
**Dosen Pembimbing**



**Ria Triwastuti, S.AB., M.Int.Bus  
NIP. 198812172018083201**

**Tanggal. 21 Juni 2020**

**Koordinator Program Studi**



**Dr. Sedianingsih, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA.  
NIP. 195902171987012001**

**Tanggal. 6 Juli 2020**


## TUGAS AKHIR

### EVALUASI PROSEDUR PENYELENGGARAAN RAPAT BERBASIS SISTEM MANAJEMEN RAPAT DI PDAM SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA

Disusun oleh  
**SAVIRA AURIL**  
NIM: 151711013034

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh:

Pembimbing Magang Bagian Tata Usaha  
PDAM Surya Sembada Kota Surabaya

  
**Agus Purwanto**  
NIP 1.96.00911

Tanggal 22 Juni 2020

Manajer Tata Usaha dan Hubungan Masyarakat  
PDAM Surya Sembada Kota Surabaya

  
**Adi Nugroho, S.E.**  
NIP. 1.96.01248

Tanggal 22 Juni 2020

### ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Saya, Savira Auril (151711013034) menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas-namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarisme*) dari karya orang lain. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan mata kuliah yang telah lulus karya tulis ini.

Surabaya, 6 Juli 2020



Savira Auril  
NIM. 151711013034



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Evaluasi Prosedur Penyelenggaraan Rapat Berbasis Sistem Manajemen Rapat Di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya” dengan baik dan tepat waktu. Tugas Akhir ini disusun untuk memperoleh gelar Ahli Madya Diploma III Program Studi Administrasi Perkantoran Universitas Airlangga.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada beberapa pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Prof. Dr. H. Widi Hidayat, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA., selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.
2. Dr. Sri Endah Nurhidayati, S.Sos., M.Si selaku Ketua Departemen Bisnis Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu pada Program Studi D-III Administrasi Perkantoran .
3. Dr. Sedianingsih, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA., selaku Koordinator Program Studi D-III Administrasi Perkantoran Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Surabaya dan Dosen Penguji yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan tugas akhir.
4. Ria Triwastuti, S.AB., M.Int.Bus selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberi arahan dan saran kepada penulis selama penyusunan tugas akhir.
5. Dr. Rahmat Yuliawan,SE.,MM selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu untuk menguji dan memberikan saran, kritik, serta arahan untuk menyempurnakan tugas akhir.

6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi D-III Administrasi Perkantoran Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah berjasa dalam memberikan ilmu yang bermanfaat.
7. Kedua orang tua dan adik tersayang yang selalu memberikan dukungan, perhatian dan kasih sayang yang tiada henti kepada penulis untuk menyelesaikan studi tepat waktu.
8. Jajaran Staf, Dosen dan para akademisi Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah memberikan kemudahan fasilitas dan informasi selama masa perkuliahan.
9. Sahabat dan teman-teman Program Studi D-III Administrasi Perkantoran angkatan 2017 yang selalu mendukung dan membantu dalam penyusunan tugas akhir.
10. Seluruh pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung yang membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini dan tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Akhir kata, semoga tugas akhir ini dapat memberikan ilmu yang bermanfaat bagi siapa saja yang membaca terutama bagi mahasiswa Universitas Airlangga.

Surabaya, 3 Juli 2020