

**PROSEDUR PENDAFTARAN ASURANSI KESEHATAN  
MANDIRI IN HEALTH DI PT PEMBANGKITAN JAWA BALI  
SERVICES**

**TUGAS AKHIR**

**Disusun untuk memenuhi sebagian syarat  
guna memperoleh sebutan Ahli Madya (A.Md.)  
Administrasi Perkantoran**



**Oleh**

**AISYAH SYAADILLAH SUKATON**

**NIM : 151711013039**

**DIPLOMA III PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PERKANTORAN  
FAKULTAS VOKASI UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2020**

**TUGAS AKHIR**

**PROSEDUR PENDAFTARAN ASURANSI KESEHATAN  
MANDIRI IN HEALTH DI PT PEMBANGKITAN JAWA BALI  
SERVICES**

**Disusun oleh  
AISYAH SYAADILLAH SUKATON  
NIM : 151711013039**

**Telah disetujui dan diterima dengan baik :**

**Dosen Pembimbing**



**Erindah Dimisyqiani, S.AB., M.A.B**  
NIP. 198904152018083201

**Tanggal 24 Juni 2020**

**Koordinator Program Studi**



**Dr. Sedianingsih, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA**  
NIP. 195902171987012001

**Tanggal 10 Juli 2020**

### ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Saya (Aisyah Syaadillah Sukaton, 151711013039) menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir saya ini adalah benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan penjiplakan (*plagiarisme*) dari karya orang lain. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tugas akhir ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 3 Maret 2020



Aisyah Syaadillah Sukaton

NIM. 151711013039

## KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, puji dan syukur saya panjatkan kehadiratNya yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayahNya sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir dengan judul “Prosedur Pendaftaran Asuransi Kesehatan Mandiri In Health di PT Pembangunan Jawa Bali Services” dengan baik dan tepat waktu. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan akademik untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.) pada Program Diploma III Program Studi Administrasi Perkantoran Universitas Airlangga Surabaya

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Widi Hidayat, S.E., M.Si., Ak., CA, CMA, selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di Fakultas Vokasi.
2. Dr. Sri Endah Nurhidayati, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Departemen Bisnis Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu pada Program Studi Administrasi Perkantoran.
3. Dr. Sedianingsih, S.E., M.Si., Ak., CMA., CA. selaku Koordinator D-III Program Studi Administrasi Perkantoran Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Surabaya yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan Tugas Akhir.
4. Eindah Dimisyqiani, S.AB.,M.A.B. selaku dosen pembimbing yang meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan saran dan arahan untuk menyempurnakan Tugas Akhir.
5. Dyah Puspitasari, S.Kom.,M.Hum dan Dr. Rahmat Yuliawan, SE.,MM selaku dosen penguji sidang yang telah memberikan kritik dan masukan demi penyempurnaan Tugas Akhir.
6. Ibu Puji Hastuti dan Niengrum Novie H selaku pembimbing magang yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan magang kerja dan arahan dalam menyusun Tugas Akhir

7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Vokasi Universitas Airlangga DIII Program Studi Administrasi Perkantoran yang telah berjasa dalam memberikan ilmu yang bermanfaat.
8. Orang tua yang telah memberikan doa dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
9. Sahabat dan teman-teman DIII Program Studi Administrasi Perkantoran angkatan 2017 yang bersama-sama melaksanakan magang kerja dan menyusun tugas akhir dengan baik dan tepat waktu.
10. Pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu-per satu yang telah membantu dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini.

Akhir kata dengan segala keterbatasan semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 3 Maret 2020