

BAB 4

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan latar belakang dan pembahasan, peran administrasi layanan kesehatan dibutuhkan perusahaan dalam kegiatan untuk mendukung aktivitas operasional. Apabila tanpa adanya kegiatan tersebut maka proses operasional perusahaan tidak dapat berjalan dengan lancar. Dalam hal ini maka dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. PT Pembangunan Jawa Bali Services merupakan perusahaan yang dapat memberikan bantuan pemeliharaan kesehatan salah satunya berupa asuransi kesehatan. Perusahaan Asuransi Mandiri In Health merupakan mitra kerja PT PJBS.
2. Dalam proses pelaksanaan pendaftaran asuransi, perusahaan menerapkan pendaftaran asuransi melalui admin layanan kesehatan perusahaan divisi Administrasi Human Capital sehingga dapat berjalan dengan efektif dan efisien serta dapat memudahkan peserta asuransi.
3. Terdapat 5 hambatan dalam pendaftaran peserta asuransi kesehatan Mandiri In Health, yaitu:
 - a. Dalam SOP perusahaan tentang prosedur pendaftaran asuransi kurang adanya informasi yang jelas terkait batas pengumpulan berkas-berkas permohonan pemberi bantuan kesehatan. Karyawan sekaligus peserta asuransi kurang diberi arahan mengenai batas pengumpulan berkas, sehingga membuat sebagian peserta jadi meremehkan dalam hal pengumpulan berkas yang menjadi syarat utama dalam melakukan pendaftaran asuransi kesehatan. Yang pada akhirnya proses pendaftaran menjadi semakin lama.
 - b. Berkas-berkas yang menjadi syarat wajib pendaftaran harus menggunakan dokumen yang terbaru, sedangkan beberapa dari ini masih menggunakan dokumen yang terbaru, sedangkan beberapa dari peserta tidak bisa