

**DAFTAR ISI**

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
ORISINALITAS TUGAS AKHIR.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB 1 <u>P</u> ENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Tugas Akhir.....	4
1.4 Manfaat Tugas Akhir.....	4
1.5 Metode Pengumpulan Data.....	5
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	6
BAB 2 <u>T</u> INJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Prosedur.....	7
2.2 Pendaftaran.....	7
2.3 Asuransi.....	8
2.3.1. Pengertian Asuransi.....	8
2.3.2 Tujuan dan Fungsi Asuransi.....	9
2.3.3 Jenis-Jenis Asuransi.....	10
2.4 Asuransi Kesehatan.....	11
2.4.1 Pengertian Asuransi Kesehatan.....	11
2.4.2 Pelayanan Jasa Asuransi.....	11
BAB 3 <u>H</u> ASIL DAN PEMBAHASAN.....	13
3.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	13
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	14
3.1.2 Lokasi PT PJB Services.....	16
3.1.3 Visi dan Misi PT PJB Services.....	17
3.1.4 Logo PT PJB Services.....	18
3.1.5 Struktur Organisasi.....	18
3.1.6 Jenis-Jenis Produk Perusahaan.....	24
3.2 Deskripsi Hasil.....	28
3.3 Pembahasan.....	38
BAB 4 <u>K</u> ESIMPULAN DAN SARAN.....	43
4.1 Kesimpulan.....	43
4.2 Saran.....	44
DAFTAR PUSTAKA.....	
LAMPIRAN.....	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Lokasi Perusahaan .....	16
Gambar 3.2 Logo Perusahaan .....	17
Gambar 3.3 Struktur PT PJB Services.....	19
Gambar 3.4 Prosedur Pendaftaran .....	31
Gambar 3.5 Pengajuan Pendaftaran Asuransi melalui Aplikasi .....	32
Gambar 3.6 Formulir Permohonan Asuransi Kesehatan.....	33
Gambar 3.7 Proses Perekapan Data Peserta Oleh Admin Kesehatan.....	34
Gambar 3.8 Proses Pengajuan Berkas ke Perusahaan Asuransi .....	34
Gambar 3.9 Proses Pengecekan Berkas oleh Admin.....	35
Gambar 3.10 Approvement Pendaftaran Asuransi Kesehatan .....	36
Gambar 3.11 Kartu Asuransi Kesehatan Mandiri In Health .....	37

**DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Besar Santunan Asuransi Kesehatan .....	28
Tabel 3.2 Benefit Asuransi Kesehatan Mandiri In Health .....	37

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kartu Konsultasi TA.....  
Lampiran 2 Transkrip wawancara.....