

**IMPLEMENTASI BUDAYA 5R
PADA BAGIAN KEUANGAN, PAJAK DAN ASURANSI
PT PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA TIMUR**

TUGAS AKHIR

**Disusun untuk memenuhi sebagian syarat
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)
Administrasi Perkantoran**



oleh

ELSA APRILIA

NIM : 151711013012

**DIPLOMA III PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PERKANTORAN
FAKULTAS VOKASI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2020**

TUGAS AKHIR

**IMPLEMENTASI BUDAYA 5R
PADA BAGIAN KEUANGAN, PAJAK DAN ASURANSI
PT PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA TIMUR**

Disusun oleh
ELSA APRILIA
NIM : 151711013012

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh :

Dosen Pembimbing



Dr. Sedianingsih, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA.
NIP. 195902171987012001

Tanggal 24 Juni 2020
.....

Koordinator Program Studi



Dr. Sedianingsih, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA.
NIP. 195902171987012001

Tanggal 10 Juli 2020
.....

Tugas Akhir ini telah selesai dan siap untuk diuji.

Surabaya,

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Sedianingsih', written in a cursive style.

(Dr. Sedianingsih, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA.)

ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Saya, (Elsa Aprilia, 151711013012), menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tugas akhir ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 3 April 2020



Elsa Aprilia

NIM. 151711013012

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan Rahmat dan Karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “Implementasi Budaya 5R Pada Bagian Keuangan, Pajak Dan Asuransi di PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur” dengan baik. Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, ada beberapa pihak yang senantiasa memberikan dukungan, pembelajaran dan bimbingan sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dan tersusun dengan baik dan tepat waktu.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Widi Hidayat, S.E., M.Si., Ak., CA, CMA, selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di Fakultas Vokasi.
2. Dr. Sri Endah Nurhidayati, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Departemen Bisnis Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu pada Program Studi Administrasi Perkantoran.
3. Dr. Sedianingsih, S.E., M.Si., Ak., CMA., CA. selaku Koordinator D-III Program Studi Administrasi Perkantoran Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Surabaya dan dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan Tugas Akhir.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Vokasi Universitas Airlangga D-III Program Studi Administrasi Perkantoran yang telah berjasa dalam memberikan ilmu yang bermanfaat.
5. Ibu Ria Triwastuti, S.AB. ,M. Int.Bus selaku Dosen Penguji yang telah berkenan menguji penulis dan memberikan masukan untuk penulisan tugas akhir ini.
6. Ibu Dian Yulie R, S. Sos. ,MM. , PhD selaku Dosen penguji yang telah berkenan menguji penulisan tugas akhir ini dan memberikan masukan .
7. Orang tua yang telah memberikan doa dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.

8. Pegawai PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur yang telah membimbing dan membantu dalam kelancaran Tugas Akhir ini.
9. Sahabat dan teman-teman D-III Program Studi Administrasi Perkantoran angkatan 2017 yang bersama-sama menyusun Tugas Akhir dengan baik dan tepat waktu.
10. Pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu-per satu yang telah membantu dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini.

Akhir kata dengan segala keterbatasan maka dari itu besar harapan penulis semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 3 April 2020