

BAB 4

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1. Kesimpulan

Berdasarkan rumusan masalah, wawancara secara langsung dan pengamatan yang dilakukan selama 3 (tiga) bulan pada bagian Keuangan Pajak dan Asuransi PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur mengenai Implementasi Budaya 5R Pada Bagian Keuangan Pajak dan asuransi PT PLN (persero) Distribusi Jawa Timur dapatlah disimpulkan bahwa:

1. Implementasi budaya 5R di bagian Keuangan, Pajak dan Asuransi pada PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur sudah melakukan penerapan dengan baik dalam kegiatan setiap harinya, dengan penerapan ringkas, rapi, rawat sudah berjalan tetapi belum maksimal dan untuk resik, rajin sudah bagus tetapi masih perlu perbaikan.
2. Dari hasil wawancara menunjukkan tingkat pengetahuan karyawan dengan konsep 5R juga belum baik, hal ini dikarenakan belum adanya training tentang penerapan budaya 5R dan rapat yang membahas tentang penerapan 5R secara benar.
3. Rasa tanggungjawab setiap pegawai yang berbeda terutama tentang penerapan 5R sehingga kadang ada pegawai yang malas atau membiarkan.

4.2. Saran

Berdasarkan hasil dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab 3 (tiga) mengenai Implementasi budaya 5R pada bagian keuangan, pajak dan asuransi PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur terdapat saran yang diberikan adalah untuk mengoptimalkan pengimplementasian budaya 5R dalam melakukan aktivitas kantor dan juga menerima tamu dari pihak luar menjadi terkesan nyaman dan rapi, serta menjadikan budaya 5R untuk selalu dilakukan secara berkepanjangan dengan prosedur yang sudah dipahami oleh karyawan. Sebaiknya ada ketegasan dari manajemen untuk pelaksanaannya, Kemudian di harapkan untuk dilakukan Audit 5R oleh tim implementasi minimal 6 bulan sekali dengan waktu