

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Adanya direktori dapat memudahkan pengguna dalam melakukan pencarian informasi alamat, orang, maupun lembaga secara efisien. Selain itu, direktori berguna dalam memudahkan komunikasi antara pengguna dan penerima kontak dalam direktori tersebut untuk mencapai tujuan tertentu. Namun, jika umumnya direktori diadakan dalam bentuk buku, kini direktori online merupakan solusi teknologi yang baik dalam memudahkan pengguna dalam mengakses informasi.

Teknologi merupakan metode ilmiah yang bertujuan untuk memudahkan setiap pekerjaan dalam membantu kegiatan manusia. Dengan adanya teknologi, manusia dapat melakukan berbagai macam kegiatan dengan mudah, mulai dari berkomunikasi, bekerja, dan kegiatan lainnya. Salah satu teknologi yang sering digunakan manusia adalah teknologi informasi yang dapat membantu manusia dalam melakukan penyebaran, pengolahan, penyimpanan, pengumpulan, serta penyajian informasi yang dikemas dalam bentuk digital. (Satibi, Suharyono , & Abdillah , 2017)

Menurut data Statista 2019, salah satu alat teknologi informasi yang banyak digunakan oleh manusia adalah internet, yaitu sebanyak 107 juta pengguna internet di Indonesia dan akan terus berkembang setiap tahunnya. Internet yang berguna dalam melakukan kegiatan telekomunikasi dan informasi ini dapat membantu manusia untuk memenuhi kebutuhan

informasi. Generasi millennial hingga generasi Z yang menghadapi segala kebutuhan dengan mengandalkan internet, khususnya kebutuhan informasi. Salah satu kebutuhan informasi yang dibutuhkan manusia saat ini adalah informasi mengenai perdagangan elektronik suatu produk dan jasa yang biasa disebut dengan *E-commerce*.

Menurut Badan Pusat Statistik *E-Commerce* 2019, jenis produk jasa dijual dengan proporsi sebanyak 20,83% setelah makanan, minuman dan bahan makanan yang dijual dengan proporsi sebanyak 27,85% serta peringkat terbanyak kedua yaitu baju, kemeja, jaket, kaos, dan kaos kaki dijual dengan proporsi sebanyak 22,11%. Namun, *market place* yang merupakan tempat kumpulan informasi para pengusaha *E-commerce* lebih sering dibuat dan banyak digunakan oleh masyarakat, sedangkan produk jasa jarang dibuat meskipun pengusaha jasa juga dibutuhkan. Oleh karena itu, perlu adanya kumpulan informasi para pengusaha jasa dari berbagai macam bidang jasa untuk memudahkan pengguna maupun pengusaha jasa dalam melakukan perdagangan elektronik.

Produk jasa yang saat ini banyak diminati masyarakat dalam memenuhi kebutuhan teknologi informasi baik individu hingga instansi pemerintah adalah jasa desain website. Alasan setiap individu hingga instansi pemerintah adalah dengan adanya website dapat memiliki kredibilitas tersendiri, website juga dapat menghemat biaya pemasaran untuk badan usaha. Selain itu, website dapat memudahkan pengguna dalam mencari informasi melalui *web browser*, seperti Chrome dan Mozilla Firefox yang dapat diakses dimanapun dan

kapanpun. Target pasar bagi pemilik website memiliki jangkauan yang lebih luas, tidak hanya lokal saja namun dapat hingga internasional sehingga pemilik website dapat menampilkan atau memberikan informasi kepada pengguna. Selain itu, dengan adanya website, pengguna dapat menjadikan website rujukan yang terpercaya dibagikan ke orang lain, sehingga dalam memberikan informasi dapat diterima oleh banyak kalangan.

Kelebihan adanya website tersebut dapat memunculkan banyaknya peminat pembuatan website. Jasa yang memerlukan kemampuan ahli dalam mengelola isi konten website hingga dikirim ke pengguna internet melalui *World Wide Web* ini dapat membantu dalam memenuhi fungsi komunikasi, informasi, hiburan, dan transaksi. Banyak diantara masyarakat membutuhkan jasa desain website sebagai sarana untuk mempromosikan portofolio pribadi, berjualan, maupun sebagai media informasi perusahaan hingga instansi pemerintah agar informasi yang diberikan dapat tersampaikan dengan baik oleh pengguna internet. Selain menjadi media informasi, website ini dapat digunakan untuk membantu masyarakat dalam mengembangkan bisnis dengan cara berinteraksi dengan pengguna melalui produk dan fitur yang mendukung bisnis tersebut. Halaman website dengan format HTML (*Hyper Text Markup Language*) ini dapat diakses melalui HTTP yang mana dapat memberikan informasi dari server website untuk dibaca oleh pengguna dengan menggunakan internet melalui web browser dan dapat membentuk suatu jaringan informasi.

Menurut *We Are Social* Januari 2019, waktu akses internet penduduk Indonesia adalah sekitar 8 jam per hari, sedangkan akses media sosial selama 3 jam per hari, 2 jam per hari melihat video, dan 1 jam per hari untuk streaming musik. Diantara internet yang telah memenuhi kebutuhan informasi pengguna Indonesia, banyak diantara website yang dikunjungi adalah google, facebook, youtube, tribun news, detik.com, tokopedia, yahoo, whatsapp, dan bukalapak dengan pengunjung website tertinggi sebanyak 1.028.900.000 pengunjung per bulan. Banyaknya pengunjung website ini tentunya dapat dipastikan bahwa masyarakat membutuhkan website di era digital saat ini. Oleh sebab itu, untuk mengembangkan media informasi secara luas dan dapat diterima oleh banyak khalayak, baik lokal maupun interlokal, maka dibutuhkan tenaga ahli dalam pengembangan website sebagai media informasi yang efektif pada era digital ini.

Tenaga profesional ini perlu adanya informasi yang dibutuhkan oleh pengguna, khususnya bagi pengguna awam. Adanya tenaga profesional ini dapat membantu pengguna agar dapat mencapai suatu tujuan website pengguna. Beberapa keuntungan menyewa jasa pembuatan website adalah memiliki template website yang unik dan tidak ditemukan pada website lainnya, memiliki pengetahuan *copywriting* yang baik agar tujuan informasi tersampaikan pada target pasar, pengguna dapat mengakses dan mengelola website secara pribadi, dan banyak lainnya untuk memenuhi kebutuhan website pengguna. Meskipun pengguna dapat mengunjungi penyedia jasa satu persatu penulis memberikan kemudahan kepada pengguna dalam

melakukan pencarian informasi melalui direktori online. Pada direktori online, pengguna dapat mencari informasi berdasarkan kebutuhan informasi pengguna berdasarkan kategori wilayah, paket jasa, serta harga. Adanya kategori tersebut diharapkan dapat memudahkan pengguna dalam melakukan seleksi informasi sesuai kebutuhan yang diperlukan.

1.2. Tujuan Pembuatan Produk

Tujuan pembuatan produk “Direktori Online Jasa Desain Website di Indonesia” diantaranya sebagai berikut :

1. Untuk menggunakan teknologi informasi sebagai media informasi dalam menyajikan informasi yang relevan.
2. Untuk memudahkan pengguna dalam melakukan pencarian informasi jasa desain website di Indonesia.
3. Untuk memenuhi syarat kelulusan DIII Perpustakaan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.

1.3. Manfaat Produk

Manfaat pembuatan produk “Direktori Online Jasa Desain Website di Indonesia” ini diantaranya sebagai berikut :

1. Pengguna dapat menelusur informasi jasa desain website di Indonesia dengan mudah berdasarkan kategori yang telah ditentukan.
2. Penulis dapat membuat produk dengan melakukan penelusuran informasi dengan tajuk “Direktori Online Jasa Desain Website di Indonesia”.

3. Penulis dapat memberi wawasan tambahan kepada pembaca dalam kalangan akademisi mengenai sistem informasi berupa direktori online.

1.4. Langkah – Langkah Pembuatan Produk

Dalam melakukan proses pembuatan produk “Direktori Online Jasa Desain Website di Indonesia”, awal mula yang dilakukan adalah mencari berbagai macam situs jasa desain website di berbagai daerah Indonesia. Setelah mengumpulkan situs website, penulis akan mengelompokkan situs dari berbagai macam kategori. Kategori dibagi berdasarkan wilayah, paket jasa, dan harga. Situs yang digunakan adalah situs website resmi penyedia usaha jasa desain website tersebut sebagai bentuk informasi yang akurat dan relevan.

Aplikasi yang digunakan penulis dalam mengelola informasi pada produk ini adalah dengan menggunakan *wordpress*. Dalam mengelola informasi direktori online, hal yang perlu diperhatikan adalah :

- a. Memilih tema situs *wordpress*

Dalam memilih tema direktori online, penulis memilih tema OceanWP. Tema ini merupakan pendukung dari plugin yang telah disediakan sebelumnya.

- b. Memilih plugin

Plugin merupakan suatu hal yang diperlukan untuk membantu penulis dalam mengoptimalkan penggunaan website. Ini merupakan dasar dari pembuatan Direktori Online. Dengan memilih berbagai macam plugin

yang dibutuhkan untuk tema OceanWP , seperti Elementor, Ocean Extra, dan WPForms Lite.

1.5. Jadwal Pembuatan Produk

Tabel 1. Jadwal Pembuatan Produk

Bulan	Kegiatan
Februari	Penulis mengunduh aplikasi <i>wordpress</i> beserta tema dan plugin yang dibutuhkan dalam pembuatan produk Tugas Akhir.
Maret	Penulis menentukan judul Tugas Akhir yang telah dikonsultasikan kepada dosen pembimbing serta mencari informasi situs website dan informasi singkat mengenai jasa desain website di Indonesia dan membaginya dari berbagai macam kategori.
April	Penulis mengerjakan produk Tugas Akhir dengan cara mengisi dan mengelola informasi yang telah didapat pada situs website penyedia jasa desain website dan diletakkan pada <i>wordpress</i> . Selain itu, penulis mengerjakan laporan tugas akhir.
Mei	Penulis melakukan <i>finishing</i> produk Tugas Akhir dan penulisan “Laporan Tugas Akhir Direktori Online Jasa Desain Website di Indonesia”

1.6. Alat dan Bahan Pembuatan Produk

Alat dan bahan yang digunakan dalam pembuatan produk Tugas Akhir berupa Direktori Online Jasa Desain Website di Indonesia adalah sebagai berikut :

1. Laptop
2. Internet

1.7. Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini mencakup latar belakang, tujuan pembuatan produk, manfaat produk, langkah – langkah pembuatan produk, jadwal pembuatan produk, alat dan bahan pembuatan produk, dan sistematika penulisan laporan.

BAB II DESKRIPSI PRODUK

Pada bab ini mencakup tentang deskripsi produk tugas akhir, deskripsi topik tugas akhir, ruang lingkup produk tugas akhir, dan sistem klasifikasi.

BAB III METODE PENYUSUNAN DAN PENYAJIAN PRODUK

Pada bab ini mencakup tahap persiapan penyusunan produk, tahap inti pembuatan produk, dan tahap penyelesaian produk.

BAB IV KESIMPULAN

Pada bab ini berisikan tentang kesimpulan dan saran dari hasil laporan tugas akhir.