

LAPORAN TUGAS AKHIR
ANALISIS PROSEDUR PENAGIHAN KARTU KREDIT PADA PT. BANK
RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK KANWIL SURABAYA

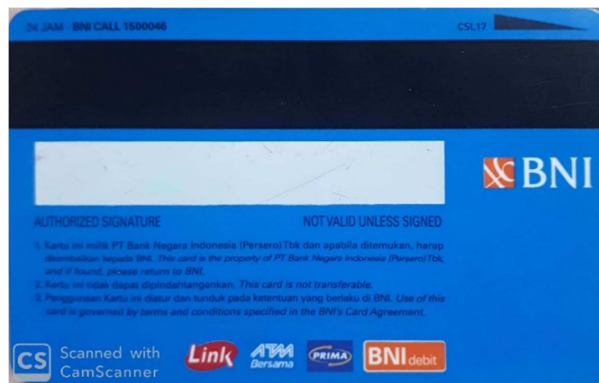
Disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh sebutan
Ahli Madya (A.Md.) Akuntansi



DISUSUN OLEH
MIRTA INDRARISKA SUYANTO
NIM: 151710613035

PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2020

LEMBAR KTM



LEMBAR PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**ANALISIS PROSEDUR PENAGIHAN KARTU KREDIT PADA PT. BANK
RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK KANWIL SURABAYA**

Disusun oleh :

Mirta Indrariska Suyanto

NIM: 151710613035

Telah disetujui dan diterima baik oleh:

Dosen Pembimbing


Riska Nur Rosvidiana, S.E., M.Ak.

NIP. 198704252016033201

Tanggal, 14 Mei 2020

Koordinator Program Studi Diploma III Akuntansi


Amalia Rizki, SE., M.Si., Ak., CA.

NIP. 197604122003122003

27 Mei 2020

Tanggal,

Supervisor Bagian *Collection*

PT Bank Rakyat Indonesia


Lusinta

NIP. 0002144

Tanggal, 14 Mei 2020

LEMBAR ORISINALITAS

TUGAS AKHIR

Saya, (Mirta Indrariska Suyanto, 151710613035) menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir yang saya tulis adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain serta tidak merupakan hasil peniruan atau penjiplakan dari orang lain.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai norma serta peraturan yang berlaku di Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.

Surabaya, 14 Juni 2020



Mirta Indrariska Suyanto

NIM: 151710613035

KATA PENGANTAR

Mari panjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Allah SWT telah melimpahkan hidayah-Nya dan memberi kesempatan dalam menyelesaikan penulisan Tugas Akhir dengan baik dan tepat pada waktunya. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu pemenuhan syarat akademik Program Studi D-III Akuntansi Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Surabaya.

Dalam kesempatan ini, tim ingin menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang terkait baik secara langsung maupun tidak langsung membantu dalam proses penulisan Tugas Akhir. Oleh sebab itu, tim ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya selama penulisan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini dapat selesai dengan baik.
2. Papa dan mama sebagai orangtua yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan berupa doa, kasih sayang, maupun materi yang memberi kemudahan dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
3. Prof. Dr. H. Widi Hidayat, SE., M.Si., Ak., CMA., CA., selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Surabaya.
4. Yanuar Nugroho S.E., M.Sc., Ak., CA., selaku dosen wali dan Koordinator Program Studi Diploma III Akuntansi Universitas Airlangga
5. Riska Nur Rosyidiana, S.E., M.Ak. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan tenaga, pikiran dan waktu serta memberikan motivasi, arahan, dan bimbingan selama penulisan Laporan Praktik Kerja Lapangan.
6. Seluruh pihak pengajar dan staff akademik yang telah membantu dan membimbing selama proses perkuliahan di Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.
7. Bapak M. Ilham Pradipta, selaku Kepala Bagian *Retail Payment & Card* yang sekaligus menjadi pembimbing pada saat pelaksanaan PKL di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.
8. Ibu Lusinta, selaku Supervisor *Collection* Bagian *Retail Payment & Card* sekaligus menjadi motivator pada saat pelaksanaan PKL di PT Bank

Rakyat Indonesia (Persero)Tbk.

9. Ibu Riska Muji P., selaku Admin *Collection* Bagian *Retail Payment & Card* sekaligus menjadi motivator pada saat pelaksanaan PKL di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero)Tbk.
10. Bagian *Retail Payment & Card* terutama bagian *Collection* Ibu Ponco, Ibu Fitriyatul, Bapak Anwar, Bapak Harry, Bapak Akbar, Bapak Medi, Ibu Risma, Ibu Hana, Ibu Ecy, Ibu Kokom, Ibu Mira dan seluruh karyawan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero)Tbk yang telah membantu dalam proses pengumpulan data dan pencarian pengalaman.
11. Keluarga yang selalu memberi motivasi, doa, dan semangat untuk melakukan yang terbaik.
12. Sahabat belajar Fasha Meyfita N., Silmi Saffanah Rahmi yang menjadi tempat berkembang dan teman diskusi yang baik selama mengenyam Pendidikan di Program Studi D-III Akuntansi Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.
13. Yohanes Danang Kuncoro Aji sebagai kakak tingkat yang dengan rendah hati menjadi orang yang bersedia meluangkan waktu menjadi tempat konsultasi selama penulisan Tugas Akhir ini.
14. Teman-teman AKSO 17 yang yang berjuang bersama dari mahasiswa baru sampai saat ini.
15. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan ini yang tidak bisa disebutkan satu-persatu. Terima kasih banyak.

Dengan segala kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki, susunan Tugas Akhir telah dibuat sebaik-baiknya. Semoga Tugas Akhir ini dapat berguna dan memberi manfaat bagi masyarakat.

Surabaya, 14 Juni 2020