

**DAFTAR ISI**

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR ORISINALITAS .....</b>	<b>iv</b>
<b>TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Landasan Teori .....	2
1.2.1 Kartu Kredit .....	2
1.2.2 Prosedur Penagihan.....	3
1.2.2.1 Fungsi dan Prosedur .....	3
1.2.2.2 Sistem Pengendalian Internal .....	3
1.2.2.2.1 Organisasi .....	3
1.2.2.2.2 Sistem Otorisasi dan Prosedur Pencatatan.....	4
1.2.2.2.3 Praktik yang Sehat .....	4
1.2.2.3 Bagan Alir .....	5
1.3 Tujuan Penulisan Tugas Akhir .....	5
1.4 Manfaat Penulisan Tugas Akhir .....	6
<b>BAB 2 HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>7</b>
2.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	7
2.1.1 Sejarah Singkat PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk .....	7
2.1.2 Makna Logo .....	8
2.1.3 Visi dan Misi .....	9

2.1.4	Produk dan Jasa Perbankan.....	10
2.1.5	Lokasi.....	15
2.1.6	Fungsi Struktur Organisasi.....	15
2.2	Deskripsi Hasil .....	19
2.2.1	Kartu Kredit .....	19
2.2.2	Prosedur Penagihan.....	19
2.2.2.1	Fungsi dan Prosedur .....	19
2.2.2.2	Sistem Pengendalian Internal .....	20
2.2.2.2.1	Organisasi .....	20
2.2.2.2.2	Sistem Otorisasi dan Prosedur Pencatatan.....	20
2.2.2.2.3	Praktik yang Sehat .....	20
2.2.3	Bagan Alir.....	21
2.3	Pembahasan .....	22
2.3.1	Kartu Kredit .....	22
2.3.2	Prosedur Penagihan.....	23
2.3.2.1	Fungsi dan Prosedur.....	23
2.3.2.2	Sistem Pengendalian Internal .....	23
2.3.2.2.1	Organisasi .....	23
2.3.2.2.2	Sistem Otorisasi dan Pencatatan.....	23
2.3.2.2.3	Praktik yang Sehat.....	24
2.3.3	Bagan Alir.....	24
2.4	Kendala dan Solusi yang dihadapi oleh BRI .....	26
<b>BAB 3 KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>27</b>
3.1	Kesimpulan.....	27
3.2	Saran .....	27
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>28</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>29</b>

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. 1 Bagan Alir bagian penagihan.....	5
Gambar 2. 1 Logo Bank BRI.....	9
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Kantor Wilayah Surabaya.....	18
Gambar 2. 3 Bagan Alir Bagian <i>Collection</i> .....	23

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Lembar Pengajuan Judul

Lampiran 2 : Form Nilai Praktik Kerja Lapangan

Lampiran 3 : Tampilan BRI *Collection System* (BRICS)