

**KONFLIK WARGA TERDAMPAK OPERASIONAL PABRIK  
CORN STARCH PT. “X” DI DESA DRIYOREJO**

**SKRIPSI**



**Disusun oleh**

**Dwi Agustin**

**071511433027**

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI  
DEPARTEMEN SOSIOLOGI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**Semester Genap 2019/2020**

**HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT**

**Bagian atau keseluruhan isi Skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan/ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan (langsung ataupun tidak langsung) dalam isi Skripsi.**

**Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.**

**Surabaya, 10 Mei 2020**

  
**METERAI  
TEMPEL**  
65984AEF82363612E  
**6000**  
ENAM RIBURUPIAH  
**(Dwi Agustin)**

**KONFLIK WARGA TERDAMPAK OPERASIONAL  
PABRIK *CORN STARCH* PT. “X” DI DESA DRIYOREJO**

**SKRIPSI**

Maksud: sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 pada  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga.

Disusun oleh

**Dwi Agustin**

**071511433027**

PROGRAM STUDI SOSIOLOGI  
DEPARTEMEN SOSIOLOGI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS AIRLANGGA

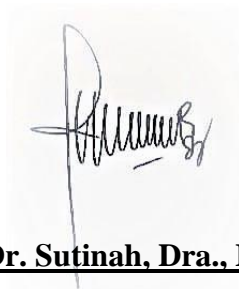
Semester Genap 2019/2020

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**KONFLIK WARGA TERDAMPAK OPERASIONAL PABRIK *CORN*  
*STARCH* PT. "X" DI DESA DRIYOREJO**

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Dosen Pembimbing



**Dr. Sutinah, Dra., MS.**

**NIP. 195808161982032001**

**HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI**

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Program Studi Sosiologi  
Departemen Sosiologi  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Airlangga

Pada hari: Rabu

Tanggal: 20 Mei 2020

Pukul: 13.00 WIB

Komisi Penguji terdiri dari:

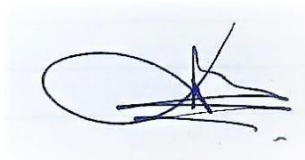
Ketua Penguji



**Prof. Dr. Bagong Suyanto, M. Si.**

**NIP. 196609061989031002**

Anggota Penguji



**Karnaji, S. Sos., M. Si.**

**NIP. 196804211997021001**



**Dr. Sutinah, Dra., MS.**

**NIP. 195808161982032001**

## ABSTRAK

Dampak operasional pabrik *corn starch* PT. "X" memicu kemarahan warga Desa Driyorejo, Kecamatan Driyorejo, Kabupaten Gresik. Dampak yang ditimbulkan yaitu suara bising, getaran, debu, kutu, dan bau tak sedap. Hal tersebut sangat mengganggu dan merugikan warga sekitar, sehingga warga melakukan aksi protes kepada PT. "X" untuk segera meminimalisir dampak operasional pabrik *corn starch*. Warga juga membentuk Forum Komunikasi (Forkom) Warga Terdampak guna menyatukan aspirasi antar warga dalam menghadapi dampak operasional pabrik *corn starch*. Dari latar belakang masalah tersebut, tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis dinamika konflik dan strategi penyelesaian konflik yang dilakukan warga dalam menghadapi dampak operasional pabrik *corn starch* PT. "X".

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode penentuan informan *snowball*. Penelitian ini dilakukan pada warga yang terlibat dalam aksi protes atau tergabung dalam forkom warga terdampak. Warga yang tergabung dalam forkom warga terdampak terdiri dari warga Dusun Karanglo dan warga Perumahan Sumpat Asri. Untuk analisis lebih lanjut peneliti menggunakan teori konflik Lewis A. Coser dan teori strategi konflik Dean G. Pruitt dan Jeffrey Z. Rubin.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa konflik memiliki fungsi untuk meraih tujuan tertentu dan menciptakan perubahan yang lebih baik. Warga menginginkan operasional pabrik *corn starch* PT. "X" berjalan dengan normal dan tidak menimbulkan dampak lingkungan. Selain itu, warga berharap bahwa hubungan antara warga dengan perusahaan bisa saling menguntungkan. Strategi penyelesaian konflik yang digunakan warga dalam menghadapi PT. "X", yaitu *contending* (melawan), *yielding* (mengalah), dan *problem solving* (pemecahan masalah).

**Kata kunci:** dampak industri, dinamika konflik, strategi konflik

## ABSTRACT

*The operational impact of PT. "X" corn starch factory triggered the anger of the resident of Driyorejo Village, Driyorejo Sub-district, Gresik Regency. The impact factory is noise, vibration, dust, lice, and smell unpleasant. It is very disturbing and detrimental to the local residents, so that residents do protest action to PT. "X" to immediately minimize the operational impact of the corn starch factory. The resident also create a Communication Forum of Affected Residents to unite the aspiration between residents to face of the operational impact of the corn starch factory. From the background of the problems, the aims of this research is to analyze dynamics of conflict and conflict resolution strategies by the residents to confront the operational impact of PT. "X" corn starch factory.*

*This research use qualitative approach with methods of determining informant is snowball. This research was conducted on the resident involved in the protest action or joined in Communication Forum of Affected Residents. They are consist of Karanglo Villangers and residents of Sumpat Asri estate. For further analysis, researcher using conflict theory of Lewis A. Coser and conflict resolution theory of Dean G. Pruitt and Jeffrey Z. Rubin.*

*The results of this research showed that the conflict had a function to achieve a spesific goal and create a better changes. The resident want the operational of PT. "X" corn starch factory runs normally and does not cause environmental impact. In addition, residents hopes that the relations between residents and the company can be mutually benefical. The conflict resolution strategies used by residents to face of the PT. "X" is contending, yielding and problem solving.*

**Keywords:** *industrial impact, dynamics of conflict, conflict strategies*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kelancaran dan kemudahan yang diberikan selama proses pengerjaan hingga penyelesaian skripsi yang berjudul “Konflik Warga Terdampak Desa Driyorejo dengan Pabrik *Corn Starch* PT. “X” di Gresik”.

Skripsi ini menggambarkan fenomena konflik yang terjadi antara pabrik *corn starch* PT. “X” dengan warga Desa Driyorejo, Kecamatan Driyorejo, Kabupaten Gresik. Konflik terbuka dipicu oleh dampak operasional pabrik *corn starch* yang telah merugikan warga sekitar. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini ialah untuk melengkapi syarat-syarat dalam memperoleh gelar sarjana pada program studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Airlangga.

Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu peneliti dalam mengerjakan skripsi, dan memberi motivasi hingga skripsi ini selesai :

1. Terima kasih kepada kedua orang tua saya yang saya cintai, Bapak Suwari dan Ibu Aminah atas dukungan moril dan materil yang tak ada habisnya, serta terima kasih kepada kakak saya, Anita beserta keluarganya yang telah memotivasi saya dalam meraih gelar sarjana.
2. Terima kasih kepada Ibu Dr. Sutinah, Dra., MS. selaku Kepala Departemen Sosiologi dan dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, dan masukan kepada peneliti dalam mengerjakan skripsi ini.
3. Terima kasih kepada seluruh dosen pengajar Sosiologi, antara lain: Bapak Hotman, Bapak Daniel, Bapak Herwanto, Bapak Doddy, Bapak Darso, Bapak Novri, Bapak Septi, Bapak Bagong, Bapak Musta'in, Bapak Subagyo, Bapak Wirawan, Bapak Karnaji, Bapak Beny, Ibu Emy, Ibu Siti Mas'udah, Ibu Tuti, Ibu Udji dan Ibu Ratna atas ilmu yang bermanfaat, serta terima kasih kepada Mbak Sukma selaku administrasi Departemen Sosiologi yang selalu membantu mahasiswa dalam urusan perkuliahan.



4. Terima kasih kepada seluruh informan yang telah membantu dan bersedia untuk melakukan wawancara dengan peneliti. Semoga segala kebaikan informan dibalas oleh Tuhan Yang Maha Esa.
5. Terima kasih kepada sahabat saya, Indah Ikarani, Susmita Zein, Diska Dani Asnina, dan Farida Yunia Lestari yang telah mendukung dan membantu peneliti dalam mengerjakan skripsi ini.
6. Terima kasih kepada Isti Nur Khasanah dan Musyarofatul Isnaini yang selalu mendukung peneliti untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
7. Terima kasih kepada teman kuliah saya, Suvia Nisa', Irma Ayu Sofiyani, Firdatul Azizah, Anita Fitriyani, Ukhrini Nur Kamalia, dan Kharisma Pramastuty yang selalu mendukung satu sama lain semasa kuliah,
8. Terima kasih kepada angkatan Sosiologi 2015 "SOSMATE" yang telah menjadi keluarga saya selama kuliah. Semoga sukses menyertai kita.
9. Terima kasih kepada Mei Susanti dan Dina Trysanti selaku teman kos saya yang selalu membantu dan menghibur saya, serta terima kasih kepada Ibu dan Bapak kos yang selalu memberikan perhatian dan dukungan selama masa kuliah.
10. Terima kasih kepada geng "SEHAT" yang telah memberikan motivasi dan selalu rutin berolahraga setiap hari Sabtu.

Surabaya 20 Mei 2020

Dwi Agustin

**DAFTAR ISI**

Halaman Judul 1.....	i
Halaman Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat .....	ii
Halaman Judul 2.....	iii
Halaman Persetujuan Pembimbing .....	iv
Halaman Pengesahan Panitia Penguji .....	v
Abstrak .....	vi
Abstract .....	vii
Kata Pengantar .....	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Gambar.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Tinjauan Pustaka .....	7
1.5.1 Studi Terdahulu .....	7
1.5.2 Kerangka Teori.....	10
1.6 Metode Penelitian.....	16
1.6.1 Jenis Penelitian .....	16
1.6.2 Setting Sosial Penelitian.....	16
1.6.3 Subyek Penelitian .....	16
1.6.4 Pengumpulan Data .....	19
1.6.5 Analisis Data .....	20
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PENELITIAN .....</b>	<b>21</b>
2.1 Pertumbuhan Industri di Wilayah Driyorejo.....	21
2.2 Kondisi Sosial Ekonomi Warga Dusun Karanglo Driyorejo ..	25
2.3 Kondisi Sosial Ekonomi Warga Perumahan Sumput Asri.....	27
2.4 Mengenal Sekilas Tentang Pabrik <i>Corn Starch</i> PT. “X” .....	28
<b>BAB III DINAMIKA KONFLIK WARGA TERDAMPAK DENGAN PABRIK <i>CORN STARCH</i> PT. “X” .....</b>	<b>30</b>
3.1 Perekrutan Tenaga Kerja Lokal Oleh PT. “X” .....	30

3.2 Konfrontasi Warga Dusun Karanglo Terkait Masalah Perekrutan Tenaga Kerja Lokal Pabrik <i>Corn Starch</i> PT. “X”	33
3.3 Dampak Operasional Pabrik <i>Corn Starch</i> PT. “X”	42
3.4 Munculnya Forum Komunikasi Warga Terdampak	49
3.5 Konfrontasi Warga Terdampak dalam Menghadapi Dampak Operasional Pabrik <i>Corn Starch</i> PT. “X”	51
3.6 Mediasi Muspika	57
3.7 Pasca Mediasi Muspika	60
3.8 Aksi Demonstrasi Warga Terdampak	66
3.9 Tanggapan Warga Terdampak Tentang Kompensasi	70
3.10 Perbedaan Kepentingan Antara Warga Terdampak	83
3.11 Upaya Negosiasi	87
3.12 Kesimpulan Dinamika Konflik	92
BAB IV STRATEGI KONFLIK WARGA TERDAMPAK DALAM MENGHADAPI DAMPAK OPERASIONAL PABRIK <i>CORN</i> <i>STARCH</i> PT. “X”	100
4.1 Strategi Penyelesaian Konflik	100
4.2 Dimensi Konflik Realistis	106
BAB V PENUTUP	108
5.1 Kesimpulan	108
5.2 Saran	110
DAFTAR PUSTAKA	112

**Daftar Tabel**

Tabel 1.1 Informan Penelitian.....	18
Tabel 3.1 Isu Tenaga Kerja Lokal.....	40
Tabel 3.2 Dampak Operasional Pabrik <i>Corn Starch</i> .....	48
Tabel 3.3 Tanggapan Warga Tentang Tenaga Kerja, Kompensasi, dan CSR.....	82
Tabel 3.4 Kronologi Konflik.....	97

**Daftar Gambar**

Gambar 1.1 Bagan Informan Penelitian.....	18
Gambar 2.1 Penduduk Kecamatan Driyorejo Berdasarkan Lapangan Pekerjaan Tahun 2018 .....	23
Gambar 3.1 Dampak Debu dari Pabrik <i>Corn Starch</i> .....	44
Gambar 3.2 Asap Pabrik <i>Corn Starch</i> .....	45
Gambar 3.3 Kegiatan Diskusi Warga Terdampak .....	53
Gambar 3.4 Pemasangan <i>Banner</i> dari Warga Terdampak .....	55
Gambar 3.5 Demonstrasi Warga Terdampak kepada PT. "X" .....	67
Gambar 3.6 Kegiatan Orasi dari Perwakilan Massa Aksi.....	68
Gambar 3.7 Peta Konflik Warga dengan PT. "X" .....	98