

DAFTAR ISI

Judul	i
Lembar Kartu Tanda Mahasiswa	ii
Halaman Persetujuan Pembimbing.....	iii
Lembar Pengesahan	iv
Lembar Pernyataan Orisinalitas	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	ix
Daftar Gambar	xi
Daftar Tabel	xii
Daftar Lampiran	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan	9
1.4 Manfaat	9
1.5 Tinjauan Pustaka.....	11
1.6 Prosedur Penelitian	20
1.6.1 Lokasi dan Jadwal penelitian.....	20
1.6.2 Teknik Pengumpulan Data.....	20
1.6.3 Teknik Analisa Data	21

BAB II DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN.....	23
2.1 Deskripsi Hasil Praktik Kerja Lapangan	23
2.1.1 Sejarah Hotel Sheraton	23
2.1.2 Lokasi Sheraton Surabaya Hotel & Towers	25
2.1.3 Visi dan Misi Sheraton Surabaya Hotel & Towers	26
2.1.4 Fasilitas Sheraton Surabaya Hotel & Towes	27
2.1.5 Struktur Organisasi Hotel	36
2.1.6 Struktur Organisasi <i>kitchen departement</i>	40
BAB III PEMBAHASAN.....	44
3.1 Peran serta pengaruh dari keberadaan seorang <i>chef</i> dalam mengorganisir dan menjaga kualitas karyawan di <i>kitchen</i> <i>departement</i> pada umumnya dan <i>pastry section</i> pada khususnya	44
3.2 Urgensi keberadaan seorang <i>chef</i> terhadap kualitas, kreasi dan inovasi produk di <i>pastry kitchen</i>	50
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	55
4.1 Kesimpulan	55
4.2 Saran	56
Daftar Pustaka	58
Lampiran	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Sheraton Surabaya Hotel & Towers 24

Gambar 2.2 : *Lobby* Sheraton Surabaya Hotel & Towers 24

Gambar 2.3 : Denah Lokasi Sheraton Surabaya Hotel & Towers 26

Gambar 2.4 : Logo Sheraton Surabaya Hotel & Towers..... 27

Gambar 2.5 : Kafe Bromo 29

Gambar 2.6 : Kafe Bromo 29

Gambar 2.7 : *Kawi Lounge* 30

Gambar 2.8 : *Kawi Lounge* 30

Gambar 2.9 : *Club Lounge* 31

Gambar 2.10 : Kapasitas *Ballroom & Meeting Room* 32

Gambar 2.11 : *Meeting Room* 33

Gambar 2.12 : Sheraton *Fitness Center* 34

Gambar 2.13 : *Tennis Court* 35

Gambar 2.14 : *Swimming Pool* 36

Gambar 2.15 : Struktur Organisasi Hotel 36

Gambar 2.16 : Struktur Organisasi *Kitchen Department* 40

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : Jumlah Hotel di Surabaya	6
Tabel 1.2 : Jadwal Kegiatan Penelitian	22

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kartu Konsultasi Dosen Pembimbing

Lampiran 2 : *Screenshot* Hasil Wawancara