

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR KARTU TANDA MAHASISWA (KTM).....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penulisan.....	5
1.4 Manfaat Penulisan.....	5
1.4.1 Akademisi	5
1.4.2 Praktisi.....	5
1.4.3 Pemerintah	6
1.5 Tinjauan Pustaka	6
1.5.1 Mekanisme Pengadaan Barang di Hotel.....	6
1.5.2 Peranan <i>Purchasing Section</i>	7

1.5.3	Sistem Pembelian Barang di Hotel.....	9
1.6	Prosedur Penelitian	12
1.6.1	Lokasi Penelitian dan Jadwal Penelitian.....	12
1.6.2	Teknis Pengumpulan Data.....	13
1.6.3	Teknik Analisis Data	15
BAB II DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN.....		16
2.1	Gambaran Umum	16
2.1.1	Profil Hotel Santika Premiere Gubeng Surabaya	16
2.1.2	Sejarah Hotel Santika Premiere Gubeng Surabaya	17
2.1.3	Visi Misi Hotel Santika Premiere Gubeng Surabaya.....	18
2.1.4	Struktur Organisasi Hotel Santika Premiere Gubeng Surabaya	19
2.1.5	Kamar dan Fasilitas Hotel Santika Premiere Gubeng Surabaya	20
2.2	<i>Accounting Departement</i>	22
2.3	<i>Purchasing Section</i>	22
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....		25
3.1	Mekanisme Pengadaan Barang oleh <i>Purchasing Section</i>	25
3.2	Peranan Pimpinan <i>Purchasing Section</i> di Hotel Santika Premiere	35
3.3	Mekanisme Pengadaan Barang di Hotel Santika Premiere	37
BAB IV PENUTUP		40
4.1	Kesimpulan	40
4.2	Saran	41
DAFTAR PUSTAKA		42
DAFTAR LAMPIRAN		43

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Peta Lokasi Hotel Santika Premiere Gubeng Surabaya	12
Gambar 2.1 Hotel Santika Premiere Gubeng Surabaya	16
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Hotel.....	19
Gambar 2.3 Premiere Room.....	20
Gambar 3.1 Alur Pengadaan Barang.....	27
Gambar 3.2 Alur Penerimaan Barang oleh Receiving	28
Gambar 3.3 Bahan Makanan Tidak Sesuai Tempatnya	31

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 5 Besar Jumlah Hotel yang Ada di Provinsi Jawa Timur	1
Tabel 1.2 Jumlah Hotel Bintang yang Ada di Kota Surabaya.....	2
Tabel 1.3 Jadwal Penelitian.....	13

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 (<i>PO Purchase Request</i>).....	44
Lampiran 2 (<i>PO Market List</i>).....	45
Lampiran 3 (<i>Storeroom Requisition</i>)	46
Lampiran 4 (<i>Receiving Report</i>).....	47