

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim. (2017). *10 Pengertian Outsourcing Menurut Para Ahli Lengkap*.
<https://www.indonesiastudents.com/pengertian-outsourcing-menurut-para-ahli/>. 5 Januari 2020.
- Endar. Sugiharti (1997). *Operasional Kantor Depan Hotel*. Jakarta. PT. Gramedia Pustaka Tama
- Ilham, Mughnifar. (2020). *Pengertian Kinerja Menurut Para Ahli – Faktor, Karakteristik dan Indikator*. <https://materibelajar.co.id/pengertian-kinerja-menurut-para-ahli/>. 5 Maret 2020.
- Sulastiyono (2011) Suatu jenis akomodasi yang mempergunakan sebagian atau seluruh bangunan untuk menyediakan jasa penginapan.
- Mc Cornick (1993;2) Reservasi kamar melalui reservation hotel yang berada di
 lingkup sales department
<http://bumisurabaya.com/http://birdbody.blogspot.com/2014/02/hotel-bumi-surabaya-di-scbd.html>
- Bumi Surabaya City Resort <https://www.ajar.id/post/kamaroverbooking-bagaimana-cara-menanganinya> <http://knowhotels.blogspot.com/2013/11/cara-menangani-over-booking.html>
- Nafisah. (2019). *Pengertian Penjadwalan Menurut Para Ahli*.
<https://theclerisy.net/pengertian-penjadwalanurut-para-ahli/>. 4 Mei 2020.
- Kurniawan, Aris. (2020). *Diskriminasi – Pengertian, Jenis, Macam, Mengindari, Mengurangi, Sikap, Contoh, Para Ahli*.
<https://www.gurupendidikan.co.id/diskriminasi/>. 5 Mei2020.
- Mamik. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sidoarjo. Zifatama Jawara.