

TUGAS AKHIR

**UPAYA ACCOUNT RECEIVABLE DALAM MENGANTISIPASI
KETERLAMBATAN PIUTANG PERUSAHAAN DI HOTEL MERCURE
GRAND MIRAMA**

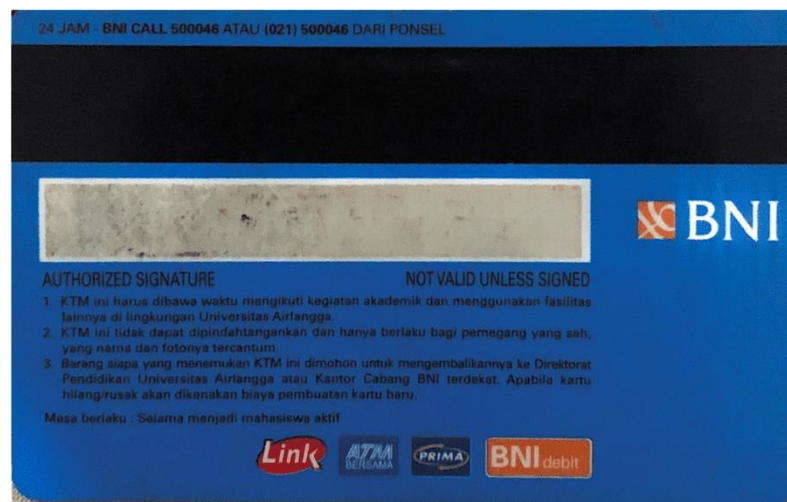
Disusun untuk memenuhi sebagai syarat guna memperoleh sebutan
Ahli Madya (A.Md.) Manajemen Perhotelan



Disusun oleh:
SOFIE ARYFAH
ZYAHIRAH
151711113055

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PERHOTELAN
FAKULTAS VOKASI
UIVERSITAS AIRLANGGA
2020**

LEMBAR KARTU TANDA MAHASISWA (KTM)



HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**Upaya Account Receivable Dalam Mengantisipasi Keterlambatan Piutang
Perusahaan Di Hotel Mercure Grand Mirama**

Disusun Oleh :

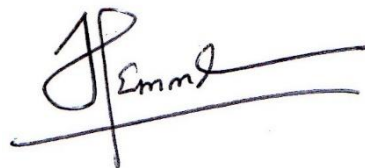
Sofie Aryah Zyahirah

151711113055

Tugas Akhir ini telah memenuhi persyaratan dan persetujuan untuk diajukan

Surabaya, 1 Juni 2020

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Nur Emma', with a long horizontal stroke extending to the right.

Nur Emma Suriani, S.Sos., M.Si.
NIP. 197512232003122001

PENGESAHAN

**Upaya Account Receivable Dalam Mengantisipasi Keterlambatan Piutang
Perusahaan Di Hotel Mercure Grand Mirama**

Yang disusun oleh :

Nama : Sofie Aryfah Zyahirah

NIM : 151711113055

Prodi : D3 Manajemen Perhotelan

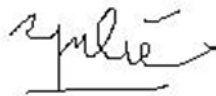
Tugas Akhir ini telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal :

17 Juni 2020

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar A.Md. pada Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Surabaya

Susunan Tim Penguji

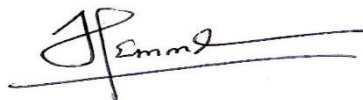
Penguji I



Dian Yulie Reindrawati S.Sos., MM., Ph.D.

NIP.197607071999032001

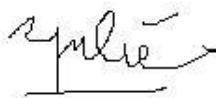
Penguji II :



Nur Emma Suriani, S.Sos., M.Si.

NIP. 197512232003122001

Mengetahui/Manyetujui,
Koordinator Program Studi D3 Manajemen Perhotelan



Dian Yulie Reindrawati S.Sos., MM., Ph.D.

NIP. 1976070719990320001

PERNYATAAN ORISINALITAS

TUGAS AKHIR

Upaya Account Receivable Dalam Mengantisipasi Keterlambatan Piutang
Perusahaan Di Hotel Mercure Grand Mirama

Saya, (Sofie Aryfah Zyahirah, NIM 151711113055) menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain,
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka,
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dari akademik berupa pembatalan mata kuliah yang telah lulus karena karya ini serta sanksi-sanksi lain sesuai norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 17 Juni 2020



Sofie Aryfah Zyahirah
NIM 151711113055

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya, sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“Upaya Account Receivable Dalam Mengantisipasi Keterlambatan Piutang Perusahaan Di Hotel Mercure Grand Mirama”**

Dalam pembuatan Tugas Akhir ini penulis tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga kami mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. H. Widi Hidayat, S.E., M.Si., Ak., CA, CMA, selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.
2. Dr. Sri Endah Nurhidayati, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Departemen Bisnis Fakultas Vokasi Universitas Airlangga
3. Dian Yulie Reindrawati, S.Sos., MM., Ph.D., selaku KPS D3 Manajemen Perhotelan
4. Nur Emma Suriani, S.Sos., M.Si. Selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingan sehingga penyusun dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
5. Kepada Tim Penguji Tugas Akhir D3 Manajemen Perhotelan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga
6. Selaku orangtua dan semua keluarga besar yang tidak hentinya mendukung dan memberi doa demi kelancaran menyelesaikan praktik kerja lapangan dan Tugas Akhir ini.
7. Bapak Sugito Adhi selaku General Manager Hotel Mercure Grand Mirama Surabaya yang memberikan kesempatan dan tempat untuk melaksanakan praktik kerja lapangan.
8. Bapak Rangga Suryoputro selaku Chief Accounting yang memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penyusun sebagai penunjang pembuatan Tugas Akhir.
9. Seluruh Staff Accounting Departement : Bapak Iwan Sanjaya, Bu Dini, Mas Indra, Mbak Ova, Ibu Nilam, Ibu Rosa, Bapak Syamsi, Bapak Saifur,

dan Bapak Kahfi atas kerjasama dan rasa kekeluargaan yang sudah diberikan.

10. Teman seperjuangan D3 Manajemen Perhotelan angkatan 2017 khususnya Viky, Emada, Rezha yang saling mendukung satu sama lain saat menyelesaikan praktik kerja lapangan dan Tugas Akhir ini.

Akhir kata dengan segala keterbatasan, kami mohon maaf dan berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua, terutama di Program Studi D3 Manajemen Perhotelan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.

Penulis