

## SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

---

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : NURIZKY AULIA RIHADATUL' AIS  
NIM : 151711113007  
Prodi : D3 MANAJEMEN PERHOTELAN  
Fakultas : VOKASI  
Jenis Karya Ilmiah : TUGAS AKHIR

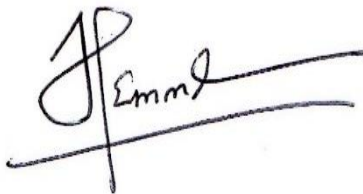
Demi pengembangan ilmu pengetahuan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Airlangga Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“OPTIMALISASI PERAN FRONT DESK AGENT DALAM MEWUJUDKAN PELAYANAN PRIMA di JW MARRIOTT HOTEL SURABAYA”

Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Airlangga berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui,  
Tim Pembimbing/Tim Promotor,



Nur Emma Suriani, S.Sos., M.Si.  
NIP.197512232003122001

Surabaya, 17 Juli 2020  
Yang Menyatakan,



Nurizky Aulia  
NIM. 151711113007