

**TUGAS AKHIR**

**STRATEGI PENAGIHAN PIUTANG BERDASARKAN UMUR PIUTANG  
di BEST WESTERN PAPILIO HOTEL SURABAYA**

Disusun untuk memenuhi sebagai syarat guna memperoleh sebutan Ahli Madya

(A. Md.) Manajemen Perhotelan



Disusun oleh :

Salma Widiyanti

NIM. 151711113039

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PERHOTELAN**

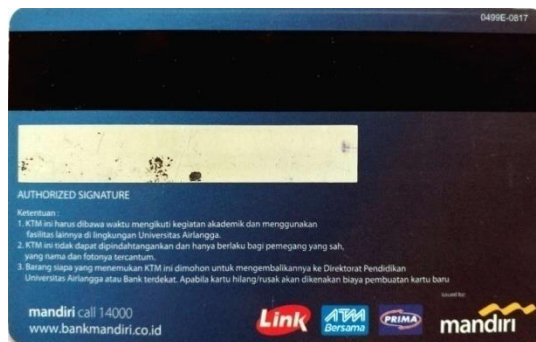
**FAKULTAS VOKASI**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**SURABAYA**

**2020**

LEMBAR KARTU TANDA MAHASISWA



**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**Strategi Penagihan Piutang Berdasarkan Umur Piutang di Best Western  
Papilio Hotel Surabaya**

Disusun Oleh :

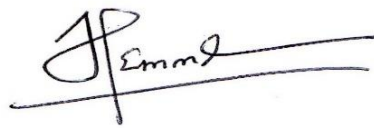
Salma Widiyanti

151711113039

Tugas Akhir ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diajukan

Surabaya, 9 Juni 2020

Dosen Pembimbing,



Nur Emma Suriani, S.Sos., M.Si.

NIP.197512232003122001

**PENGESAHAN**

**STRATEGI PENAGIHAN PUTANG BERDASARKAN UMUR PIUTANG  
di BEST WESTERN PAPILO HOTEL SURABAYA**

Yang disusun oleh :

Nama : Salma Widiyanti

Nim : 151711113039

Prodi : D3 Manajemen Perhotelan

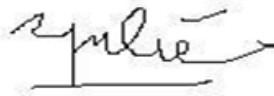
Tugas Akhir ini telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal :

9 Juni 2020

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar A.Md. pada Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Surabaya

Susunan Tim Penguji

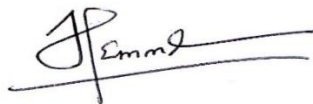
Penguji I



Dian Yulie Reindrawati S.Sos., MM, PhD

NIP.197607071999032001

Penguji II

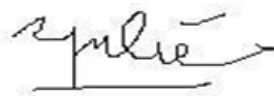


Nur Emma Suriani, S.Sos., M.Si.

NIP.197512232003122001

Mengetahui/Menyetujui

Koordinator Program Studi D3 Manajemen Perhotelan



Dian Yulie Reindrawati S.Sos., MM, PhD

NIP.197607071999032001

## PERNYATAAN ORISINALITAS

### TUGAS AKHIR

Saya, (Salma Widiyanti, NIM 151711113039) menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dari akademik berupa pembatalan mata kuliah yang telah lulus karena karya ini serta sanksi-sanksi lain sesuai norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 9 Juni 2020

Penulis



Salma Widiyanti

NIM. 151711113039

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan tugas akhir dengan judul **“Strategi Penagihan Piutang Berdasarkan Umur Piutang di Best Western Papilio Hotel Surabaya”**.

Tugas akhir ini dibuat dan diajukan untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen Perhotelan pada Fakultas Vokasi di Universitas Airlangga. Selama penulisan tugas akhir ini, penulis banyak menerima bantuan dan dukungan sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Widi Hidayat, SE., M.Si., Ak., CA., CMA., selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.
2. Dian Yulie Reindrawati, S.Sos., MM., PhD. selaku Koordinator Diploma III Program Studi Manajemen Perhotelan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.
3. Nur Emma Suriani, S.Sos., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, memberi saran, dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir.
4. Seluruh dosen D3 Manajemen Perhotelan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah memberikan ilmu pengetahuan maupun pengalaman pada saat praktik.
5. Kedua orang tua saya, Bapak Sularmin dan Ibu Salamiyati yang selalu memberikan dukungan, doa, motivasi, dan tidak pernah lelah dalam mendidik dan memberikan cinta kasih sayang, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir.
6. Ibu Widya Delimasari selaku *Chief Accounting* yang telah memberikan ilmu dan bimbingan selama penulis melakukan praktek kerja lapangan.
7. Ibu Novi Rahmawati selaku *Account Receivable* dan seluruh staff *accounting department* Best Western Papilio Hotel yang telah

memberikan ilmu dan bimbingan selama penulis melakukan praktik kerja lapangan.

8. Nola, Shilfiyah, dan kiky selaku sahabat tercinta yang selalu memberikan dukungan dan motivasi.
9. Teman-teman D3 Manajemen Perhotelan 2017 yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas semangat dan masukannya untuk menyelesaikan tugas akhir.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca, akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu.

Surabaya, 9 Juni 2020

Penyusun