

Salma Widiyanti, 2020, *Strategi Penagihan Piutang Berdasarkan Umur Piutang di Best Western Papilio Hotel Surabaya*. Tugas Akhir ini di bawah bimbingan Nur Emma Suriani, S.Sos., M.Si. Program Studi D3 Manajemen Perhotelan, Fakultas Vokasi, Universitas Airlangga.

ABSTRAK

Piutang adalah tagihan perusahaan kepada konsumen yang melakukan transaksi secara kredit. Perusahaan berharap bisa menerima pembayaran dari transaksi tersebut dalam waktu 30-60 hari. *Aging of receivable* adalah laporan dari semua akun piutang yang berisi nama debitur dan jumlah yang terutang, yang harus dibayarkan dalam jangka waktu tertentu. Dalam proses penagihan piutang terdapat beberapa hambatan yaitu piutang yang macet atau piutang tak tertagih.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi penagihan piutang dan cara menangani piutang tak tertagih pada Best Western Papilio Hotel Surabaya. Penulis melakukan penelitian ini menggunakan metode kualitatif dan pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara, studi kepustakaan, dan dokumen. Dari hasil penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa strategi penagihan piutang sudah berjalan dengan optimal dan sudah sesuai umur piutang, namun masih terdapat hambatan yaitu piutang tak tertagih. Sehingga perlu adanya perbaikan terhadap bagian yang terlibat dalam penagihan piutang.

Kata kunci : Penagihan Piutang, *Account Receivable*, *Accounting*