

**TUGAS AKHIR**

**PERAN *SECTION LOGISTIK ACCOUNTING DEPARTMENT* DALAM  
MENUNJANG KELANCARAN OPERASIONAL BEST WESTERN  
PAPILIO HOTEL SURABAYA**

Disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh sebutan Ahli  
Madya (A. Md.) Manajemen Perhotelan



Disusun oleh :

Renaldy Heriyanto

NIM. 151711113048

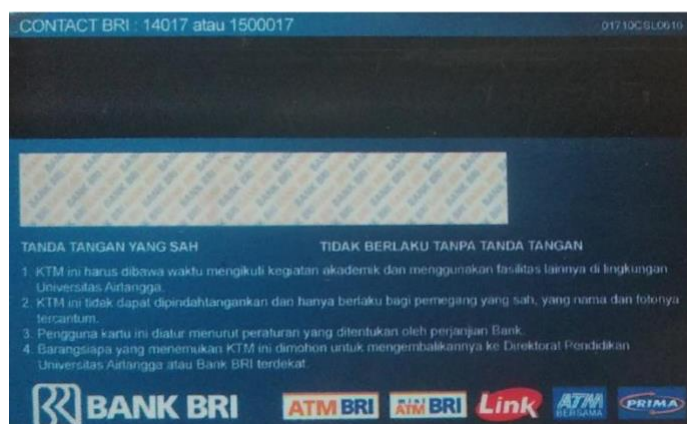
**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PERHOTELAN**

**FAKULTAS VOKASI**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**2020**

## KARTU TANDA MAHASISWA



**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING**

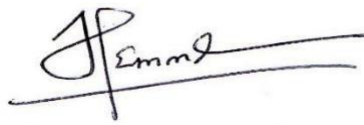
**Peran *Section Logistik Accounting Department* dalam Menunjang  
Kelancaran Operasional Best Western Papilio Hotel Surabaya**

Disusun Oleh:  
Renaldy Heriyanto  
151711113048

Tugas Akhir ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diajukan

Surabaya, 29 Mei 2020

Dosen Pembimbing,



Nur Emma Suriani, S.Sos., M.Si.  
NIP. 197512232003122001

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PERAN SECTION LOGISTIK ACCOUNTING DEPARTMENT DALAM  
MENUNJANG KELANCARAN OPERASIONAL DI HOTEL BEST  
WESTERN PAPILO SURABAYA**

Yang disusun oleh:

Nama : RENALDY HERIYANTO

Nim : 151711113048

Prodi : D3 Manajemen Perhotelan

Tugas Akhir ini telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal:

8 Juni 2020

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar A.Md pada Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Surabaya

Susunan Tim Penguji

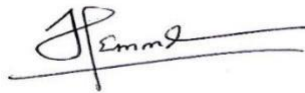
Penguji I



Dr. Bambang Suharto, SST., MM. Par.

Nip. 197203032003121001

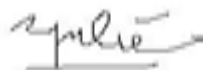
Penguji II



Nur Emma Suriani, S.Sos., M.Si.

Nip. 197512232003122001

Mengetahui/Menyetujui  
Koordinator Program Studi D3 Manajemen Perhotelan



Dian Yulie Reindrawati S.Sos., MM, PhD

NIP.197607071999032001

**PERNYATAAN ORISINALITAS**

Dengan ini saya Renaldy Heriyanto (151711113048) menyatakan bahwa :

1. Laporan Tugas Akhir ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Laporan tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Laporan Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Laporan Tugas Akhir ini serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 19 Mei 2020



Renaldy Heriyanto  
Nim.151711113048

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena dengan limpahan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menuntaskan Tugas Akhir dengan judul “Peran *Section Logistik Accounting Department* dalam Menunjang Kelancaran Operasional Best Western Papilio Hotel”.

Tugas Akhir ini dibuat dengan tujuan sebagai persyaratan kelulusan dalam Diploma III Program Studi Manajemen Perhotelan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga. Dalam proses pengerjaannya, penulis mendapatkan berbagai saran, bimbingan dan juga semangat dari beberapa pihak, sehingga hal tersebut memberikan pengalaman yang tidak bisa diukur dengan materi. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Widi Hidayat, SE., M.Si., CA., CMA., Selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan untuk berkuliah dan menyelesaikannya tepat waktu.
2. Dr. Sri Endah Nurhidayati S.Sos., M.Si. Selaku Ketua Departemen Bisnis Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan untuk menyelesaikan studi pada Diploma III Program Studi Manajemen Perhotelan.
3. Dian Yulie Reindrawati, S.Sos., MM., PhD. Selaku Koordinator Diploma III Program Studi Manajemen Perhotelan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah memotivasi penulis untuk menyelesaikan penulisan tugas akhir.
4. Dr. Bambang Suharto, SST., MM. Par. Selaku Penguji I yang telah memberikan pedoman dan ilmu untuk menyelesaikan tugas akhir.
5. Nur Emma Suriani, S.Sos., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan pemikirannya demi selesainya penulisan tugas akhir.
6. Jiwangga Hadi Nata. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pemikirannya demi selesainya penulisan tugas akhir.
7. Seluruh Dosen Diploma III Program Studi Manajemen Perhotelan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah memberikan ilmu pengetahuan maupun pengalaman pada saat praktik.

8. Bapak Agus Anom Suroto selaku *General Manager* yang telah memberikan kesempatan dalam melaksanakan praktik kerja lapangan di Best Western Papilio Hotel Surabaya.
  9. Ibu Widya Delimasari selaku *Chief Accounting* yang telah memberikan kesempatan maupun bimbingan selama penulis praktik kerja lapangan.
  10. Bapak Abdul Halim selaku pengajar pada bagian *Receiving* yang telah sabar mengajari dan memberikan ilmunya.
  11. Ibu Bayu Mayaningrum selaku pengajar di *Account Payable* yang telah sabar mengajari dan memberikan ilmunya.
  12. Seluruh *staff* karyawan *Accounting Department* Best Western Papilio Hotel Surabaya yang selalu senantiasa memberikan semangat dan bimbingan selama penulis menjalankan praktik kerja lapangan.
  13. Seluruh *staff* karyawan Best Western Papilio Hotel Surabaya.
  14. Keluarga tercinta penulis yang selalu memberikan cinta kasih sayang, dukungan, doa maupun semangat hingga Laporan Tugas Akhir ini terselesaikan dengan baik.
  15. Teman-teman Diploma III Program Studi Manajemen Perhotelan yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas semangat maupun segala saran untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir.
  16. Teman-teman lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas semangat dan dukungan untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir.
- Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangat diharapkan demi kesempurnaan Tugas Akhir ini.

Surabaya, 18 Mei 2020

Penulis