

## DAFTAR ISI

KARTU TANDA MAHASISWA.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiiiiv
BAB 1 .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan.....	4
1.4 Manfaat.....	4
1.5 Tinjauan Pustaka.....	6
1.5.1 Hotel .....	6
1.5.2 Departemen Dalam Hotel.....	7
1.5.3 Accounting.....	10
1.5.4 Logistik.....	12
1.5.5 <i>Supplier</i> .....	12
1.6 Prosedur Penelitian .....	13
1.6.1 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	13
1.6.2 Teknik Pengumpulan Data .....	14
1.6.3 Analisis Data .....	15

BAB II.....	16
DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN .....	16
2.1    Gambaran Umum Tempat Praktik Kerja Lapangan .....	16
2.1.1 Sejarah Berdirinya Hotel .....	16
2.1.2 Visi dan Misi Best Western Papilio Hotel .....	17
2.1.3 Fasilitas Best Western Papilio Hotel.....	18
2.1.4 Meeting Room and Ballroom Best Western Papilio Hotel .....	22
2.1.5 Tipe Kamar Best Western Papilio Hotel.....	24
2.1.6 Struktur Organisasi Best Western Papilio Hotel .....	28
BAB III .....	29
PEMBAHASAN .....	29
3.1    Pembahasan Hasil Praktik Kerja Lapangan .....	29
3.1.1    Gambaran <i>Accounting Department</i> .....	29
3.1.2    Struktur Organisasi <i>Accounting Department</i> .....	30
3.1.4    Sistem Pembelian Barang Pada Hotel .....	36
3.1.5    Form yang Berhubungan dengan Section Logistik.....	37
3.1.6    Alur Pembelian Barang .....	40
3.1.7    Faktor Kesalahan Harga pada Nota.....	43
3.1.8    Cara Menangani Kesalahan Harga pada Nota .....	45
3.1.9    Cara agar Tercipta Koordinasi yang Baik pada Section Logistik .....	47
BAB IV .....	51
KESIMPULAN DAN SARAN .....	51
4.1    Kesimpulan.....	51
4.2    Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA .....	54
LAMPIRAN.....	55

## DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2.1 Gedung Best Western Papilio Hotel
- Gambar 2.2 *Lobby Lounge* Best Western Papilio Hotel
- Gambar 2.3 Swallow Tail *Lounge*
- Gambar 2.4 Mariposa *Restaurant*
- Gambar 2.5 Bantimurung *Cafe*
- Gambar 2.6 Bantimurung *Sky Pool*
- Gambar 2.7 Leopard *Gym*
- Gambar 2.8 *Bussines Center*
- Gambar 2.9 Artha Spa
- Gambar 2.10 Lacewing *Ballroom*
- Gambar 2.11 Bluemorpho
- Gambar 2.12 Chetosia
- Gambar 2.13 Vandepoli
- Gambar 2.14 Superior Room
- Gambar 2.15 Deluxe Room Queen Bed
- Gambar 2.16 Deluxe Room Twin Bed
- Gambar 2.17 & 2.18 Suite Room
- Gambar 2.19 Struktur Organisasi Best Western Papilio Hotel
- Gambar 3.1 Struktur Organisasi *Accounting Department*
- Gambar 3.2 *Purchase Order*
- Gambar 3.3 *Purchase Request*
- Gambar 3.4 *Receiving Report*
- Gambar 3.5 *Daily Market List*
- Gambar 3.6 Nota atau *Invoice*

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Penyusunan Tugas Akhir

Tabel 2.1 Kapasitas Meeting Room dan Ballroom

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Bukti Wawancara Dengan Responden

Lampiran 2 : Kartu Konsultasi Dosen Pembimbing