

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR KARTU TANDA MAHASISWA.....	ii
LEMBAR ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Landasan Teori	5
1.3.1 Sistem Akuntansi	5
1.3.2 Komponen Sistem Informasi Akuntansi	8
1.3.3 Karakteristik Informasi yang Baik	9
1.3.4 Unsur Pengendalian Internal	10
1.3.4 Pajak Daerah	14
1.3.5 ISO 9001 : 2015	14
1.3.6 Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor.....	17

1.3.7	Objek Pajak, Subjek Pajak dan Wajib Pajak Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor.....	18
1.3.8	Bukan Objek Pajak Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor.....	19
1.3.10	Surat Tanda Nomor Kendaraan Bermotor (STNK)	20
1.3.11	Buku Pemilik Kendaraan Bermotor (BPKB).....	20
1.4	Tujuan Tugas Akhir.....	21
1.5	Manfaat Tugas Akhir.....	21
1.6	Jadwal Kegiatan	23
BAB 2	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	25
2.1	Gambaran Umum Instansi.....	25
2.1.1	Sejarah Singkat UPT Pengelola Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Timur Surabaya Utara.....	25
2.1.2	Visi dan Misi UPT Pengelolaan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Timur Surabaya Utara.....	29
2.1.3	Tugas Pokok dan Fungsi UPT Pengelolaan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Timur Surabaya Utara	31
2.1.4	Lokasi UPT Pengelolaan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Timur Surabaya Utara.....	32
2.1.5	Struktur Organisasi UPT Pengelolaan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Timur Surabaya Utara.....	32
2.1.6	Sejarah Singkat SAMSAT Surabaya Utara.....	36
2.1.7	Visi dan Misi SAMSAT Surabaya Utara	38
2.1.8	Ruang Lingkup Kegiatan SAMSAT Surabaya Utara	38
2.1.9	Lokasi SAMSAT Surabaya Utara.....	40
2.1.10	Struktur Organisasi SAMSAT Surabaya Utara.....	40

2.2	Deskripsi Hasil Praktik Kerja Lapangan	42
2.2.1	Sistem dan Prosedur Lapangan Balik Nama Mutasi Keluar Kendaraan Bermotor pada Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Surabaya Utara	42
2.2.2	Fungsi yang Terkait.....	49
2.2.3	Dokumen yang Digunakan.....	51
2.2.4	Analisis Ancaman dan Pengendalian Internal pada Sistem Balik Nama Mutasi Kendaraan Bermotor di Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Surabaya Utara.....	52
2.3	Pembahasan	53
2.3.1	Usulan Penerapan Sistem dan Prosedur Bea Balik Nama Mutasi Keluar Kendaraan Bermotor.....	53
2.3.2	Implementasi Pengendalian Internal Atas Sistem Bea Balik Nama Mutasi Keluar Kendaraan Bermotor pada Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Surabaya Utara.....	60
BAB 3 PENUTUP		63
3.1	Kesimpulan.....	63
3.2	Saran.....	64

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jadwal Kegiatan Tugas Akhir	23
Tabel 2.1	Wilayah Operasional UPT Pengelolaan Pendapatan Daerah Surabaya Utara	27

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Konsep Dasar Sistem Informasi	6
Gambar 1.2	Alur Balik Nama Mutasi Keluar Kendaraan Bermotor menurut pedoman ISO 9001 : 2015	16
Gambar 2.1	Logo Provinsi Jawa Timur	26
Gambar 2.2	Lokasi UPT PPD Provinsi Jawa Timur Surabaya Utara	31
Gambar 2.3	Struktur Organisasi UPT Pengelolaan Pendapatan Daerah Jawa Timur Surabaya Utara	32
Gambar 2.4	Lokasi Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Surabaya Utara	39
Gambar 2.5	Struktur Organisasi Sistem Adminitrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Surabaya Utara	40
Gambar 2.6	<i>Flowchart</i> Balik Nama Mutasi Keluar Kendaraan Bermotor di SAMSAT Surabaya Utara	45
Gambar 2.7	<i>Flowchart</i> Balik Nama Mutasi Keluar Kendaraan Bermotor di SAMSAT Surabaya Utara	46
Gambar 2.8	<i>Flowchart</i> Balik Nama Mutasi Keluar Kendaraan Bermotor di SAMSAT Surabaya Utara	47
Gambar 2.9	<i>Flowchart</i> Usulan Balik Nama Mutasi Keluar Kendaraan Bermotor di SAMSAT Surabaya Utara	56
Gambar 2.10	<i>Flowchart</i> Usulan Balik Nama Mutasi Keluar Kendaraan Bermotor di SAMSAT Surabaya Utara	57
Gambar 2.11	<i>Flowchart</i> Usulan Balik Nama Mutasi Keluar Kendaraan Bermotor di SAMSAT Surabaya Utara	58

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Persetujuan Praktik Kerja Lapangan
- Lampiran 2 Penilaian Praktik Kerja Lapangan
- Lampiran 3 Persetujuan Judul Tugas Akhir
- Lampiran 4 Formulir dan Blanko Cek Fisik
- Lampiran 5 Surat Keterangan Verifikasi
- Lampiran 6 Formulir Fiskal
- Lampiran 7 Surat Keterangan Fiskal
- Lampiran 8 Notice Pajak
- Lampiran 9 Berkas Awal Pendaftaran Kendaraan Bermotor
- Lampiran 10 Surat Jalan
- Lampiran 11 Transkrip Wawancara