

Nabila Prima Asadea, 2020, **Peranan *Account Receivable Section* Dalam Melakukan Penagihan Piutang Perusahaan Di Hotel JW Marriott Surabaya.** Tugas Akhir ini dibawah bimbingan Nur Emma Suriani, S.Sos, M.Si. Program Studi D3 Manajemen Perhotelan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.

ABSTRAK

Hotel JW Marriott Surabaya merupakan salah satu hotel bintang 5 yang terletak di pusat kota Surabaya. Dimana banyak perusahaan yang memiliki fasilitas kredit pada hotel. Dalam hal ini *account receivable section* pada hotel JW Marriott Surabaya memiliki peranan penting untuk mengelola seluruh hal yang berhubungan dengan piutang tersebut.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran *account receivable section* dalam melakukan penagihan piutang perusahaan di Hotel JW Marriott Surabaya. Permasalahan yang peneliti ambil pada tugas akhir ini yaitu tentang Bagaimana peran *account receivable* dalam menangani piutang perusahaan di Hotel JW Marriott Surabaya. Teknik analisa data yang digunakan pada penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dimana metode ini lebih menggunakan kata-kata daripada angka-angka untuk menganalisa penelitian.

Hasil penelitian dari tugas akhir ini dapat disimpulkan bahwa *account receivable section* pada bisnis hotel memiliki peranan yang sangat penting. Dapat dikatakan demikian dikarenakan kelancaran pembayaran piutang perusahaan oleh perusahaan-perusahaan yang telah melakukan *credit facility* pada hotel akan sangat mempengaruhi kelancaran *cash flow* hotel itu sendiri. Pada piutang yang jatuh tempo maupun tak tertagih, *account receivable section* telah meminimalisirkan hal tersebut terjadi dengan menggunakan prosedur-prosedur hotel dengan baik.

Kata kunci : Peran *account receivable* dalam menangani piutang