

## DAFTAR ISI

	Hal
Judul.....	i
Lembar Kartu Tanda Mahasiswa.....	ii
Lembar Persetujuan Pembimbing.....	iii
Lembar Pengesahan.....	iv
Pernyataan Orisinalitas.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Abstrak.....	viii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan.....	6
1.4 Manfaat.....	7
1.5 Tinjauan Pustaka.....	8
1.6 Prosedur Penelitian.....	15
1.6.1 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	15
1.6.1.1 Subyek Penelitian.....	15
1.6.1.2 Lokasi Penelitian.....	16
1.6.1.3 Alasan Memilih Lokasi Penelitian.....	16
1.6.1.4 Jadwal Penelitian.....	16
1.6.2 Teknik Pengumpulan Data.....	17

1.6.3 Teknik Analisa Data.....	18
<b>BAB II. DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN</b>	
2.1 Gambaran Umum.....	20
2.1.1 Sejarah Singkat Accor Group.....	20
2.1.2 Profil Singkat Accor Group.....	20
2.1.3 Visi Misi Accor Group.....	21
2.1.4 Tentang Grand Mercure.....	22
2.1.5 Sejarah Singkat Hotel Grand Mercure Surabaya City....	24
2.1.6 Struktur Organisasi Hotel Grand Mercure Surabaya City.....	25
2.1.7 Fasilitas di Hotel Grand Mercure Surabaya City.....	26
<b>BAB III. HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
3.1 Prosedur Pembayaran Hutang Kepada Vendor.....	33
3.2 Sistem Credit Limit dalam Pembayaran Hutang.....	35
3.3 Kendala dalam Proses Pembayaran Hutang.....	37
<b>BAB IV. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
4.1 Kesimpulan.....	40
4.2 Saran.....	41
Daftar Pustaka.....	43
Lampiran.....	45

## DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1 Brand Accor Group.....	21
Gambar 2.2 Planet 21 Visi dan Misi Accor Group untuk Lingkungan dan Masyarakat.....	22
Gambar 2.3 Lobby Hotel Grand Mercure Beijing Dongcheng.....	23
Gambar 2.4 Pemandangan Hotel Grand Mercure Phuket Patong, Thailand.....	23
Gambar 2.5 Koridor Hotel Grand Mercure Yogyakarta Adi Sucipto.....	24
Gambar 2.6 Logo Hotel Grand Mercure Surabaya City.....	24
Gambar 2.7 Grand Mercure Surabaya City.....	25
Gambar 2.8 Struktur Organisasi Grand Mercure Surabaya City.....	25
Gambar 2.9 <i>Deluxe Suite Room</i> .....	27
Gambar 2.10 Kamar Mandi <i>Deluxe Suite Room</i> .....	27
Gambar 2.11 <i>Deluxe Room</i> .....	28
Gambar 2.12 Medang <i>Meeting Room</i> .....	29
Gambar 2.13 <i>Patita Restaurant</i> .....	30
Gambar 2.14 <i>Patita Restaurant</i> .....	30
Gambar 2.15 <i>More Lobby Bar</i> .....	31
Gambar2.16 <i>Swimming Pool</i> .....	32
Gambar2.17 <i>Fitness Center</i> .....	32

**DAFTAR TABEL**

	Hal
Tabel 1.1 Pengunjung Kota Wisata Batu pada Tahun 2017.....	2
Tabel 1.2 Jadwal Pelaksanaan Kegiatan Penelitian.....	16
Tabel 1.3 Kerangka Berpikir Analisa Data.....	18

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Kartu Konsultasi Dosen Pembimbing
- Lampiran 2: Struktur Organisasi *Accounting Department* di Hotel Grand Mercure Surabaya City
- Lampiran 3: Realta atau Rhapsody *System* untuk *Back Office*
- Lampiran 4: FOLS *System* untuk *Front Office*, *Income Audit*, dan *Account Receivable*
- Lampiran 5: *Payment Voucher*
- Lampiran 6: *Payment Proposal*
- Lampiran 7: Memo Pengajuan Dana
- Lampiran 8: Bukti Pembayaran Tagihan yang Diunggah ke *System*