

## SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

---

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ARVEILA SETIABUDI  
NIM : 151711113026  
Prodi : D3 MANAJEMEN PERHOTELAN  
Fakultas : VOKASI  
Jenis Karya Ilmiah : TUGAS AKHIR

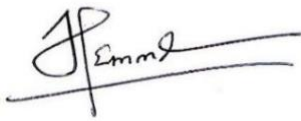
Demi pengembangan ilmu pengetahuan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Airlangga Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“STRATEGI PEMBERLAKUAN *SPECIAL TREATMENT* TAMU VIP & VVIP TERHADAP KEPUASAN PADA BEST WESTERN PAPILO HOTEL SURABAYA”

Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Airlangga berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui,  
Tim Pembimbing/ Tim Promotor,



Nur Emma Suriani, S.Sos., M.Si.  
NIP.197512232003122001

Surabaya, 21 Juli 2020  
Yang Menyatakan,



Arveila Setiabudi  
NIM.151711113026