

TUGAS AKHIR

**PERAN INCOME AUDIT SAAT POSTING CREDIT CARD SUMMARY
REPORT DI BUMI SURABAYA CITY RESORT**

Disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh sebutan Ahli Madya

(A.Md.) Manajemen Perhotelan



Disusun Oleh:

Avina Dwi Nurlaila

NIM. 151711113036

PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PERHOTELAN

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS AIRLANGGA

2020

LEMBAR KARTU MAHASISWA (KTM)



HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**PERAN INCOME AUDIT SAAT *POSTING CREDIT CARD SUMMARY*
REPORT DI HOTEL BUMI SURABAYA CITY RESORT**

Disusun Oleh:

Avina Dwi Nurlaila

151711113036

Tugas Akhir ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui

untuk diajukan Surabaya, 9 Juni 2020

Dosen Pembimbing,



Dr. Bambang Suharto, S.ST.,MM.Par.

NIP.197203032003121001

PENGESAHAN
PERAN INCOME AUDIT SAAT POSTING CREDIT CARD SUMMARY
REPORT DI BUMI SURABAYA CITY RESORT

Yang disusun oleh:

Nama : AVINA DWI NURLAILA
Nim : 151711113036
Prodi : D3 Manajemen Perhotelan

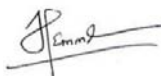
Tugas Akhir ini telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal:

9 Juni 2020

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar A.Md. pada Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Surabaya.

Susunan Tim Penguji

Penguji I



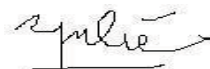
Nur Emma Suriani, S.Sos., M.Si.
NIP.197512232003122001

Penguji II



Dr. Bambang Suharto, SST., MM. Par.
Nip. 197203032003121001

Mengetahui/Menyetujui,



Koordinator Program Studi D3 Manajemen Perhotelan
Dian Yulie Reindrawati S.Sos., MM., Ph.D.
NIP.197607071999032001

PERNYATAAN ORISINALITAS

TUGAS AKHIR

Peran Income Audit saat Posting Credit Card Summary Report di Bumi Surabaya
Ciy Resort

Saya, (Avina Dwi Nurlaila, NIM 151711113036) menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan penulis kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka,
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dari akademik berupa pembatalan mata kuliah yang telah lulus karena karya ini serta sanksi-sanksi lain sesuai norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 9 Juni2020



Avina DwiNurlaila

151711113036

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT karena Rahmat dan KaruniaNya-lah saya dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini tepat pada waktunya dengan judul **“Peran Income Audit saat Posting Credit Card Summary Report di Bumi Surabaya City Resort”**

Dalam pembuatan laporan ini penulis tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga kami mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya dalam kesehatan dan kelancaran mengerjakan tugas akhir dari awal hingga akhir.
2. Bapak Prof. Dr. H. Widi Hidayat SE., M.Si., Ak., CA., CMA., selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.
3. Dr. Sri Endah Nurhidayati, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Departmen Bisnis Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.
4. Ibu Dian Yulie Reindrawarti S.Sos, MM, PhD., selaku Koordinator Program Studi D3 Manajemen Perhotelan Universitas Airlangga.
5. Bapak Dr. Bambang Suharto, SST., MM.Par. selaku dosen pembimbing penulis yang telah membimbing dan memberikan arahan saat melaksanakan Tugas Akhir.
6. Ibu Nur Emma Suriani, S.Sos., M.Si.. selaku Tim Penguji Tugas Akhir D3 Manajemen Perhotelan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga
7. Selaku kedua orang tua dari penulis yang telah memberikan doa dan dukungan agar tugas akhir ini bisa cepat terselesaikan.

8. Selaku kakak dan adik kandung dari penulis yang telah mendukung dan membantu proses penulisan tugas akhir ini.
9. Ibu Ita Munika selaku Direktur of Talent and Organizational Bumi Surabaya City Resort yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk melaksanakan *On The Job Training*.
10. Bapak Sugeng Setio Bekti selaku Manajer Finance Departmen Bumi Surabaya City Resort.
11. Mbak Aprilia Dwi Cahyaning selaku section clerk account payable yang telah membantu untuk memberikan solusi dan bertukar pikiran selama *On The Job Training* di Bumi Surabaya City Resort.
12. Seluruh teman Manajemen Perhotelan Universitas Airlangga angkatan 2017, khususnya teman seperjuangan saya Odilia Anggun, Elvira Rahmadiani, dan Martina Martha, Sarrah, Viki, Emada, dan Rosy yang telah bertukar ide dan memberikan semangat untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Akhir kata dengan segala keterbatasan, dengan harapan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua, terutama di Program Studi D3 Manajemen Perhotelan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.

Surabaya, 9 Juni 2020



Avina Dwi Nurlaila
(151711113043)