

Avina Dwi Nurlaila, 2020. **Peran Income Audit saat Posting Credit Card Summary Report di Bumi Surabaya City Resort.** Tugas Akhir ini dibawah bimbingan Bapak Dr. Bambang Suharto, SST., MM.Par. Program Studi D3 Manajemen Perhotelan, Fakultas Vokasi, Universitas Airlangga.

ABSTRAK

Akomodasi perhotelan merupakan salah satu bisnis yang menjanjikan dalam pendapatan profit yang besar untuk diperoleh. Dalam mengatur pendapatan yang baik perlu adanya peran penting seorang Income Audit dalam dunia perhotelan. Income Audit merupakan salah satu seksi dari Finance & Accounting Department. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui peranan seorang Income Audit pada saat mem-posting credit card summary report kedalam data sistem komputer. Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan teknik observasi dan wawancara. Hasil penelitian menunjukkan bahwa, yang telah dilakukan Peran Income Audit di Hotel Bumi Surabaya City Resort telah berjalan dengan baik dan sesuai dengan prosedur yang telah ada, baik terhadap pemrosesan evaluasi dokumen sebagai laporan revenue yang diperoleh dari transaksi perusahaan terutama dari segi hal pendapatan, sehingga revenue yang didapat dari penarikan mesin EDC balance dengan bukti bukti berupa dokumen yang telah ada dapat tercapai sebagai upaya untuk menghindari kesalahan dari karyawan dan pembayaran dua kali.

Kata Kunci : Hotel, Audit, Pendapatan, Credit Card, Ketelitian.

ABSTRACT

Hospitality accommodation is one of the promising businesses in which large profits are earned. In managing good income there needs to be an important role of an Income Audit in the world of hospitality. Income Audit is a section of the Finance & Accounting Department. The purpose of this study is to determine the role of an Income Audit when posting credit card summary reports into computer system data. The method used in this study uses qualitative methods of observation and interview techniques. The results showed that, what had been done by the role of the Income Audit at Bumi Surabaya City Resort Hotel was going well and in accordance with existing procedures, both for processing the evaluation of documents as revenue reports obtained from company transactions, especially in terms of revenue, so revenue obtained from the withdrawal of EDC balance machines with evidence in the form of existing documents can be achieved in an effort to avoid mistakes from employees and double payments.

Keywords : Hotel, Audit, Revenue, Credit Card, Accuracy.