

**DAFTAR ISI**

	Halaman
TUGAS AKHIR .....	i
LEMBAR KARTU MAHASISWA (KTM) .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
PENGESAHAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Lembar Belakang Masalah (LBM).....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penulisan .....	4
1.4.1 Akademisi .....	4
1.4.2 Praktisi .....	4
1.4.3 Pemerintah.....	5
1.5 Tinjauan Pustaka .....	5
1.5.1 Pengertian Income (Penhasilan).....	5
1.5.2 Pengertian Audit.....	6
1.5.3 Peran <i>Income Audit</i> .....	7
1.6 Prosedur Penelitian .....	8
1.6.1 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	8
1.6.2 Teknik Pengumpulan Data.....	10
1.6.3 Teknik Analisis Data .....	12
BAB II DESKRIPSI HOTEL.....	13
2.1 Gambaran Umum .....	13
2.1.1 Sejarah Hotel Bumi Surabaya City Resort .....	13

2.1.2	Visi, Misi, dan <i>Goals</i> Bumi Surabaya City Resort .....	15
2.1.3	Struktur Organisasi Bumi Surabaya City Resort .....	17
2.1.4	Fasilitas Hotel .....	18
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN .....		27
3.1	Mekanisme Pembayaran di Income Audit <b>Error! Bookmark not defined.</b>	
3.2	Prosedur Penerimaan Data <i>Daily Revenue Report</i> di Hotel .....	28
3.3	Kelengkapan Berkas saat <i>Posting Credit Card Summary Report</i> .....	37
BAB IV PENUTUP .....		40
4.1	Kesimpulan .....	40
4.2	Saran .....	41
DAFTAR PUSTAKA .....		42
LAMPIRAN .....		2