

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sarah Fadilah
NIM : 151711113043
Prodi : D-III Manajemen Perhotelan
Fakultas : Vokasi
Jenis Karya Ilmiah : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Airlangga Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PELAYANAN PRIMA BERBASIS *HYBRID TECHNOLOGY AND HUMAN TOUCH*
DI BUMI SURABAYA CITY RESORT

Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Airlangga berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

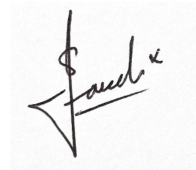
Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui,
Tim Pembimbing/ Tim Promotor,



Dr. Bambang Suharto, SST., MM. Par.
NIP. 197203032003121001

Surabaya, 9 Juli 2020
Yang Menyatakan,



Sarah Fadilah
NIM. 151711113043