

KARGO UDARA

**(Studi Deskriptif Tentang Upaya Penanganan Pengiriman *Live Animal* Pada
Kargo Udara di PT. Dharma Bandar Mandala Surabaya)**

TUGAS AKHIR



Disusun oleh :

AGUNG PRASETYO

NIM 151711413062

PROGRAM STUDI D3 KEPARIWISATAAN / BINA WISATA

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2019

KARGO UDARA

**(Studi Deskriptif Tentang Upaya Penanganan Pengiriman *Live Animal* Pada
Kargo Udara di PT. Dharma Bandar Mandala Surabaya)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Ahli
Madya pada Program Studi D3 Kepariwisata / Bina Wisata**

Universitas Airlangga

Disusun oleh :

AGUNG PRASETYO

NIM 151711413062

PROGRAM STUDI D3 KEPARIWISATAAN / BINA WISATA

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2019

ii

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan tugas akhir yang berjudul Kargo Udara (Studi Deskriptif tentang Upaya Penanganan Pengiriman *Live animal* pada Kargo Udara di PT. Dharma Bandar Mandala Surabaya) tidak pernah diajukan untuk mendapat gelar akademis pada bidang studi dan/atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan / ditulis oleh individu selain penulis kecuali dituliskan dalam format kutipan dalam isi tugas akhir.

Surabaya, 2 Desember 2019

Penyusun



Agung Prasetyo
151711413062

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tugas Akhir

KARGO UDARA

(Studi Deskriptif tentang Upaya Penanganan Pengiriman *Live animal* pada Kargo Udara di PT. Dharma Bandar Mandala Surabaya)

Tugas Akhir ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 2 Desember 2019

- Dosen Pembimbing



Novianto Edi Suharno, SST.Par., M.Si
NIP. 197411042008121002

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir ini telah diuji dan disahkan dihadapan **komisi penguji** :

Program Studi D3 Kepariwisataaan / Bina Wisata

Fakultas Vokasi

Universitas Airlangga

Surabaya

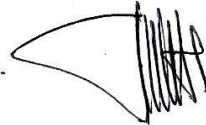
Pada Hari : Selasa

Tanggal : 10 Desember 2019

Jam : 16.00 WIB

Komisi Penguji terdiri dari :

Penguji I



M. Nilzam Aly, S.Hum., M.Sc

NIP. 199009202016033101

Penguji II



Novianto Edi Suharno, SST.Par., M.Si

NIP. 197411042008121002

MOTTO

**“Sabbe Satta Bhavantu
Sukhitatta”**

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk :

**Myself and My beloved partner (Rendy S. Pratama) serta
semua orang yang ada dibalik layar dari perjuanganku,
yang selalu memberi pelajaran hidup ini semua.**

Terima Kasih.

Thank You.

Merci Beaucoup.

Danke Schön.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT atas berkah, rahmat, dan hidayah-Nya akhirnya penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan penuh perjuangan dengan judul KARGO UDARA (Studi Deskriptif tentang Upaya Penanganan Pengiriman *Live Animal* pada Kargo Udara di PT. Dharma Bandar Mandala Surabaya) sebagai syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada program studi D3 Kepariwisata / Bina Wisata Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih banyak sekali kekurangan dan jauh dari kata sempurna baik dalam isi maupun cara penyampaian. Maka dari itu penulis sangat menerima saran dan kritik yang membangun guna memperbaiki kesalahan serta kekurangan yang ada.

Penelitian ini dapat terselesaikan dengan bantuan serta dukungan dari berbagai pihak maka dari itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT. yang karena berkat rahmat, hidayah dan kekuatannya, saya mampu menyelesaikan tugas akhir saya dengan baik hingga akhir
2. Mama dan Devi karena sudah memberikan materiil selama saya menjalani kuliah ini
3. Rendy S.Pratama, sudah banyak yang dilewati, sudah banyak yang dilalui, yang memberikan pelajaran hidup dan yang menjadi semangat saya untuk selalu hidup. Mengisi waktu saya dengan hal-hal kebahagiaan yang ada di dunia ini, yang sudah repot-repot mendengarkan keluh kesah saya dan tetap memberikan semangat hingga akhir. Semoga ini bukan jadi akhir yang saya inginkan. I Love U, Brother
4. Bapak Novianto Edi Suharno SST.Par., M.Si. sebagai Koordinator Program Studi D3 Kepariwisata dan sebagai dosen pembimbing saya

yang membantu saya memberikan arahan agar saya bisa menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan benar

5. Bapak Andy Umardiono S.Sos., M.Si. sebagai dosen yang menjadi panutan selama kuliah, terima kasih atas ilmu yang telah diajarkan kepada saya.
6. Bapak M. Nilzam Aly S.Hum., M.Sc. sebagai penguji dalam tugas akhir saya ini. Terima kasih atas pertanyaan dan saran yang telah diberikan kepada saya.
7. Ibu Upik Dyah Eka Noviyanti S.Ant., M.A. sebagai dosen wali saya di D3 Kepariwisata yang selalu memberikan perwalian yang baik kepada saya memberi semangat dalam perkuliahan dan selalu menanyakan progress dari tugas akhir saya.
8. Anissa N.J. sahabat sejak SMA yang tidak henti-henti memberikan petuah tentang kehidupan ini. Yang ngomel terus kalo bahas hal yang sama. TYSM beb.
9. Wildan Satrio dan Rozi Hendarta, teman online ku asal Jember, terima kasih telah menjadi tempat mengeluh yang baik, mau mendengarkan meskipun yang dibahas ya itu-itu saja. Look, I made it.
10. Untuk teman satu tema penelitian yang mirip-mirip. Rishal, Salma, Ami, Abil, Firda, Izmi, Fadiyah, Nabel. Terima kasih sudah bisa bertukar pikiran dengan kalian
11. Untuk teman per satu dosbing-an Febya, Gifli, Jey, Audrey, Yogiza, Rizal. Terima kasih atas semangat yang telah diberikan penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini.
12. Teman-teman GO, Galang, Winda Natasya, Fitri, Ersya. Terimakasih banyak dukungan yang telah kalian berikan.
13. Laksa Tour & Travel Team, Bitah, Beud, Nur, Rani, Anggra, Listya. Terima kasih telah menjadi teman satu kelompok mulai dari awal semester sampai semester lima ini. Semoga cita-cita kita membangun Laksa Holdings terwujud.

14. Semua teman-teman EVOST, UPW 2017 dan Hotel 2017, D3 Kepariwisataan UNAIR. Senang berteman dengan kalian semua. See u on top, guys.
15. Untuk jajaran DBM *Cargo* Surabaya, Pak Sholeh, Bu Puji, Mas Ainur, Mas Alimin, Mas Fikri, Mas Fery, Mas Ibrahim. Terima kasih atas bantuan yang telah berikan selama penelitian tugas akhir berlangsung.
16. Bapak Iko Sukma sebagai dosen mata kuliah kargo yang memberikan referensi tempat penelitian yang cocok dengan tema saya.
17. PMD Squad, Vivik, Dila, Anti, Selfi, Icu, Winda, Morris, terima kasih atas dukungan yang diberikan kepada saya
18. Kominfo Squad BEM KITA 2018 FV UA, Hamza, Fadiyah, Vee, Dico, Danilla, Hernny, Eko, Hilmi, Mas Bakas, Mas Irvan, Mas Widhi yang telah memberi saya kesempatan berproses selama kuliah dan selalu menyemangati saya.
19. Teman-teman PSUA 2017. Terima kasih telah menjadi wadah saya untuk berkembang.
20. Teman-teman KSK LPSUA 2018, Mas Amar, Mas Yusuf, Nita, Raymond, Acha, Mba Cicik, Rahmi, Mas Tony, Lani, Alya. Terima kasih kenangannya saat LPSUA 2018. Aku lulus duluan yaa, dahh
21. Semua teman UNAIR saya yang tidak bisa saya sebut satu persatu. Terima kasih banyak atas pengalaman hidupnya.

Penulis harap tugas akhir yang telah selesai disusun ini mampu memberikan manfaat untuk menambah wawasan serta pengetahuan bagi pembaca. Mohon maaf apabila terdapat banyak kekurangan dan kesalahan dalam penulisan Tugas Akhir ini.

Surabaya, 2 Desember 2019

Penulis

Agung Prasetyo