

DAFTAR ISI

COVER LUAR	i
COVER DALAM	ii
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR BAGAN	xv
DAFTAR ISTILAH	xvi
DAFTAR SINGKATAN	xviii
ABSTRAKSI	xix
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan & Manfaat Penelitian	8
1.3.1 Tujuan Penelitian	8
1.3.2 Manfaat Penelitian	8
1.4 Kerangka Pemikiran	10
1.5 Metode penelitian	16
1.5.1 Batasan konsep.....	17
1.5.2 Teknik Penentuan Lokasi.....	18
1.5.3 Teknik Penentuan Informan.....	19
1.5.4 Teknik Pengumpulan Data.....	20
1.5.5 Teknik Analisis Data.....	22

BAB II : DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN	23
2.1 Sejarah PT. Dharma Bandar Mandala	23
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	24
2.2.1 Visi Perusahaan	24
2.2.2 Misi Perusahaan	24
2.3 Lokasi Perusahaan	24
2.4 Struktur Organisasi Perusahaan.....	27
2.5 Fasilitas Kantor DBM <i>Cargo</i> cabang Surabaya	34
2.6 Layanan Produk.....	36
BAB III : PENYAJIAN DAN INTERPRETASI DATA.....	40
3.1 Pengiriman Muatan Kargo <i>Live animal</i> melalui Udara di PT. Dharma Bandar Mandala Surabaya.....	40
3.2 Dokumen Administratif Pengiriman Muatan <i>Live animal</i> melalui Udara di PT. Dharma Bandar Mandala Surabaya	44
3.2.1 Cara Pengisian Dokumen untuk Muatan <i>Live animal</i>	47
3.3 Penanganan Operasional Muatan <i>Live animal</i> di PT. Dharma Bandar Mandala Surabaya	54
3.3.1 Pengecekan Standard Kemasan Muatan <i>Live animal</i>	56
3.3.2 Pengukuran Kemasan Muatan <i>Live animal</i>	58
3.4 Kemasan Muatan <i>Live animal</i>	59
3.5 Hambatan Administratif dan Operasional dalam Pengiriman Muatan <i>Live animal</i>	61
BAB IV : PENUTUP	64
4.1 KESIMPULAN	64
4.2 SARAN	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN.....	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : Keberangkatan Penerbangan Dalam Negeri	2
Tabel 1.2 : Keberangkatan Penerbangan Luar Negeri	3
Tabel 2.3 : Lokasi Perusahaan DBM <i>Cargo</i> di Indonesia	25
Tabel 2.4 : Data Karyawan PT. Dharma Bandar Mandala Surabaya.....	32

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 : Laman dari *iqfast.karantina.pertanian.go.id* 51

Gambar 3.2 : Laman dari *iqfast.karantina.pertanian.go.id/register* 52

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 : Kerangka Pemikiran	10
Bagan 2.1 : Struktur Organisasi PT. Dharma Bandar Mandala Surabaya	28
Bagan 3.1 : Alur pengiriman muatan <i>live animal</i> di DBM Cargo Surabaya.....	42

DAFTAR ISTILAH

Aircraft : Pesawat Udara.

Animal health of certification : sertifikat kesehatan hewan.

Animal welfare : kesejahteraan hewan.

Cargo manifest : daftar muatan kargo di dalam pesawat.

Dangerous good cargo : Muatan kargo yang berisi muatan berbahaya bagi lingkungan sekitar dan memerlukan penanganan khusus.

Disembark : Proses mengeluarkan muatan kargo dari pesawat.

Embark : Proses memasukkan muatan kargo ke dalam pesawat.

Five of freedom : lima konsep kebebasan pada kesejahteraan hewan.

Flight : Jadwal penerbangan pesawat.

Freight aircraft : pesawat udara yang berisi muatan kargo.

Freight forwarder : Perusahaan yang bergerak dalam bidang keagenan yang mengurus pengiriman dan penerimaan barang.

General cargo : Muatan kargo yang tidak memerlukan penanganan khusus.

Handling : Kegiatan menangani muatan kargo.

Human remain : klasifikasi muatan kargo yang berisi tubuh manusia baik sebagian atau utuh yang memerlukan penanganan khusus.

Labelling : Proses memberikan tanda dalam bentuk stiker atau perekat pada muatan kargo.

Live animal : Binatang / hewan hidup.

Live animal cargo : muatan kargo yang berisi binatang hidup.

Marking : Proses pemberian info pada muatan kargo.

Notification to Captain : dokumen pemberitahuan yang ditujukan kepada pilot terkait muatan yang dibawa di dalam pesawat.

Passenger aircraft : pesawat udara yang berisi penumpang (manusia).

Perishable cargo : Muatan kargo yang berisi muatan yang mudah rusak/ busuk dan memerlukan penanganan khusus.

Regulated Agent : Badan hukum Indonesia yang melakukan kegiatan usaha dengan badan usaha angkutan udara untuk melaksanakan pemeriksaan keamanan kargo dan pos.

Warehouse : Gudang penyimpanan.

X-Ray : Alat pemindai barang secara visual menggunakan sinar X untuk memindai tanpa harus membuka barang terlebih dahulu.

DAFTAR SINGKATAN

- 1) **AWB** : *Air Waybill*
- 2) **DBM Cargo** : PT. Dharma Bandar Mandala
- 3) **DOC** : *Day Old Chick*
- 4) **IATA** : *Internatinal Air Transport Association*
- 5) **NOTOC** : *Notification to Captain*
- 6) **PTI** : Pemberitahuan Tentang Isi
- 7) **SMU** : Surat Muatan Udara
- 8) **SPV** : *Supervisor*