

## ABSTRAK

Perdagangan internasional memang tidak bisa terlepas dari namanya Kargo. Pengiriman kargo merupakan kegiatan umum yang terjadi dimana menyangkut pemindahan barang dari tempat asal ketempat tujuan. Dalam pengiriman ini terdapat beberapa jenis kargo salah satunya ada Kargo Dangerous Goods. Kargo tersebut merupakan kargo berbahaya yang dapat menyebabkan resiko kesehatan, keamanan, properti, dan lingkungan. Kargo Dangerous Goods tergolong menjadi 9 kelas. Fokus dalam penelitian ini adalah bagaimana penanganan dalam pengiriman Kargo Dangerous Goods Kelas 9, yaitu Miscellaneous Dangerous Goods di PT. Jasa Angkasa Semesta. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Penulis menggunakan data deskriptif karena isi dalam penelitian ini memberikan gambaran dan memaparkan objek penelitian berdasarkan kenyataan yang ada secara kronologis dan sistematis berdasarkan permasalahan yang terkait dengan memaksimalkan pengumpulan data yang dilakukan menurut dokumen, wawancara, dan observasi. Beberapa informan dipilih untuk memberikan informasi terkait upaya pengiriman Miscellaneous Dangerous Goods di PT. Jasa Angkasa Semesta. Informan tersebut, yaitu Section Head Kargo PT. JAS, Senior Staff Operasional Lapangan, dan Staff dokumen.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada upaya penanganan yang dilakukan oleh pihak PT. Jasa Angkasa Semesta dalam menangani Kargo Miscellaneous Dangerous Goods meliputi, penanganan administratif yang menyangkut kegiatan penerimaan muatan dan pemeriksaan dokumen seperti pengukuran berat dan volume kargo, kelengkapan Air Waybill, Shipper's Declaration, Consignment Security Declaration, Dangerous Goods Checklist, Material Safety Data Sheet. Kemudian penanganan teknis berupa pemeriksaan packaging, penyimpanan di warehouse, loading ke Unit Load Device, hingga loading ke pesawat.

**Kata Kunci : Penanganan, Pengiriman, Kargo Udara, Miscellaneous Dangerous Goods, PT. Jasa Angkasa Semesta.**

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucap puji syukur Alhamdulillah saya panjatkan kepada Allah Subhanallah Wa ta'ala yang telah melimpahkan nikmat serta hidayah-Nya yang sangat besar, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir. Adapun Tugas Akhir ini penulis buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan Program DIII Kepariwisata/Bina Wisata, Fakultas Vokasi Universitas Airlangga, guna mencapai gelar Ahli Madya.

Tugas Akhir ini tidak dapat diselesaikan oleh penulis tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak selama proses penelitian dan penyusunan Tugas Akhir ini. Pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada beberapa pihak yang telah membantu :

1. Bapak dan Mama yang selalu mendukung semua kegiatan Akademik maupun Non Akademik serta selalu memberikan kasih sayang, perhatian, doa, dan selalu menuruti semua yang penulis butuhkan. Bapak dan mama adalah orang tua yang tidak bisa dinilai dengan harga dan sangat berarti bagi penulis.
2. Mbak, Mas dan saudara – saudara lainnya yang selalu memberikan kasih sayang, perhatian, doa yang terbaik buat penulis serta selalu memberikan semangat agar tidak putus asa untuk terus berjuang menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Novianto Edi Suharno, SST Par,M.Si. selaku Koordinator Program DIII Kepariwisata/Bina Wisata Fakultas Vokasi Universitas Airlangga

dan selaku pembimbing yang selalu memberi bimbingan, saran, dan meluangkan waktunya untuk membimbing penulis.

4. Bapak M. Nilzam Aly, S. Hum., M. SC. selaku dosen wali yang telah mengarahkan penulis dari mulai menjadi mahasiswa baru hingga selesainya Tugas Akhir Ini.
5. Bapak Iko Sukma Handriadianto selaku dosen mata kuliah kargo saya yang baik sekali, sejak awal penulisan tugas akhir ini sangat membantu saya dalam banyak hal, mulai dari bimbingannya, informasi tempat penelitian, hingga memberikan pinjaman buku tentang kargo.
6. Bapak dan Ibu Dosen DIII Kepariwisata/Bina Wisata peminatan Usaha Perjalanan Wisata Universitas Airlangga yang telah memberikan ilmu dan mendidik berbagai macam mata kuliah.
7. Ibu Eka Poernama Sari selaku HRD PT. Jasa Angkasa Semesta yang sangat baik membantu proses perizinan untuk penelitian di perusahaan tersebut.
8. Mas Alfian dan Mas Annas selaku staff PT. Jasa Angkasa Semesta yang juga membantu selama proses perizinan penelitian dan menangani pengurusan dokumen untuk pembuatan pas bandara.
9. Pak Cipto selaku Section Head divisi kargo di PT. Jasa Angkasa Semesta yang baik sekali dalam meluangkan waktu untuk menjadi narasumber saya demi pengumpulan data seputar penanganan kargo di perusahaan tersebut.

10. Mbak Mifta selaku staff operasinal divisi kargo di PT. Jasa Angkasa Semesta yang sangat baik untuk mau saya repoti dengan berbagai pertanyaan baik saat dilapangan dan saat online.
11. Mbak Aning selaku staff operasinal divisi kargo di PT. Jasa Angkasa Semesta yang juga memudahkan saya dalam meberikan info seputar penanganan kargo beserta dokumen – dokumennya.
12. Pak Abdi dan Pak Jaiz selaku Senior Staff Operasional lapangan divisi kargo di PT. Jasa Angkasa Semesta yang juga dengan ramah dan baik hati meluangkan waktunya dalam memberikan info seputar penanganan kargo.
13. Kepada semua staff di PT. Jasa Angkasa Semesta yang sangat menerima baik saya dalam melengkapi informasi yang diperlukan untuk pengerjaan Tugas Akhir ini.
14. Kepada sahabat saya Shania Albar dan Audina Riadiani yang dari awal masa perkuliahan selalu memberikan semangat dan doa untuk terus berjuang menyelesaikan apapun beban kuliah yang dihadapi dan mendoakan untuk segera menyelesaikan Tugas Akhir serta dapat sidang di tahun ini.
15. Kepada Sahabat till Jannah saya lainnya (Hanifah, Ajeng, Ima, Disep, Zenny, Zahro, Uci) terima kasih sudah memberi semangat dan motivasi untuk segera lulus sidang.
16. Kepada Sahabat Soda Gembira saya ketika di kuliah (Firda, Abill, Salma, Jinan, Ismik, Nesa) terima kasih sudah berproses bersama sejauh ini.

17. Kepada teman – teman Perihal Gendis (Firda, Abill, Salma, Ismik, Rishal, Nabel, Beud, Fadiyah, Dharru, Arif) terima kasih sudah saling memberi semangat dan menghibur selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
18. Terimakasih untuk Tim Saman Pariwisata yang juga selalu memberi semangat dan pengertiannya selama proses pengerjaan Tugas Akhir ini.
19. Terimakasih juga untuk seluruh teman-teman angkatan 2017 DIII Kepariwisata / Bina Wisata Universitas Airlangga
20. Terimakasih untuk semuanya yang sudah mendukung, yang tidak dapat saya tuliskan satu per satu, saya ucapkan terima kasih banyak.

Penulis berharap Tugas Akhir yang telah disusun ini bisa memberikan manfaat untuk menambah pengetahuan para pembaca. Mohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam tugas akhir ini, karena manusia tidak ada yang sempurna dan kesempurnaan hanya milik Tuhan yang Maha Esa. Dan semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan berkat dan rahmat-Nya kepada kita semua.

Surabaya, 25 November 2019

Penulis

Aminatul Hasanah