

DAFTAR ISI

COVER LUAR	
COVER DALAM	
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan dan Manfaat	9
1.3.1. Tujuan Penelitian.....	9
1.3.2. Manfaat Penelitian.....	10
	xiii
TUGAS AKHIR PENANGANAN KARGO UDARA... AMINATUL HASANAH	

1.4. Kerangka Pemikiran	11
1.5. Metode Penelitian.....	24
1.5.1. Batasan Konsep	25
1.5.2. Teknik Penentuan Lokasi.....	27
1.5.3. Teknik Penentuan Informan.....	28
1.5.4. Teknik Pengumpulan Data.....	30
1.5.5. Teknik Analisis Data	33
BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....	34
2.1. Sejarah Perusahaan PT. Jasa Angkasa Semesta.....	34
2.2. Lokasi Perusahaan.....	36
2.3. Produk atau Jasa.....	37
2.4. Klien	41
2.5. Struktur Organisasi.....	42
BAB III PENYAJIAN DAN INTERPRETASI DATA.....	43
3.1. Penanganan Kargo <i>Miscellaneous Dangerous Goods</i> di PT. JAS.....	43
3.1.1. Proses Administratif Penerimaan Muatan	48
3.1.2. Proses Administratif Pemeriksaan Dokumen	50
3.1.3. Penanganan Teknis Dalam Pemeriksaan Packing	56
3.1.4. Penyimpanan Kargo Pada Warehouse.....	59
3.1.5. Penanganan Loading Kargo	62
3.1. Kendala Selama Proses Penanganan <i>Miscellaneous Dangerous Goods</i>	69
BAB IV PENUTUP	72

4.1. Kesimpulan	72
4.2. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	75
DAFTAR PEDOMAN WAWANCARA.....	77
LAMPIRAN	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. IATA Safety Audit For Ground Operatins Station Accreditation....	35
Gambar 2.2. Lokasi Perusahaan PT. Jasa Angkasa Semesta	37
Gambar 3.1. Timbangan Kargo	50
Gambar 3.2. Kargo Miscellaneous Dangerous Goods	57
Gambar 3.3. Dangerous Goods Storage.....	61
Gambar 3.4. Tow Truck.....	67
Gambar 3.5. BTT Tracktor.....	68
Gambar 3.6. Timbangan ULD.....	68
Gambar 3.7. Flow Chart Pengurusan Kargo	71

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Ekspor Berbagai Komoditi Indonesia (2016 – 2018)..... 3
Tabel 1.2. Impor Berbagai Komoditi Indonesia (2016 – 2018)..... 3